

PREFÁCIO

Qual a primeira coisa a fazer se lhe roubarem o cartão multibanco? O que é o 5G? Com que frequência deve mudar a escova de dentes? Será que há mesmo o risco de lhe cortarem a água? Pode levar para casa animais de espécies exóticas? O que fazer se for picado por um peixe-aranha? Neste livro, encontra 199 perguntas para se pôr à prova de forma divertida e desafiar amigos e familiares.

Este guia propõe cinco grandes temáticas para testar os seus conhecimentos: Dinheiro e direitos, Tecnologia, Saúde e Alimentação, Vida prática e Ambiente e animais. Tudo, claro, sobre questões habitualmente tratadas pela DECO PROTESTE. Cada secção é constituída por perguntas de diferentes tipos: a resposta pode ser de escolha múltipla, do tipo Sim ou Não, Verdadeiro ou Falso, ou consistir em completar frases com os termos corretos. Em suma, há algo para todos os gostos.

Obviamente, não poderíamos deixar os nossos leitores sem as respostas corretas, que se encontram no final de cada secção, acompanhadas de uma explicação sucinta. Em bom rigor, só deve consultá-las após completar todos os *quizzes* (e não vale fazer batota!), de modo a descobrir, consoante a pontuação obtida, qual é o seu perfil: será um consumidor distraído, informado ou diligente? Contabilize um ponto de cada vez que responder corretamente a uma pergunta, seguindo as instruções que encontra na página 126. Agora só tem de se sentar, pegar numa caneta e começar a responder para descobrir... quanto sabe!

ÍNDICE



1. DINHEIRO E DIREITOS: PONHA-SE À PROVA! **9**

Perguntas 1 a 39 **10**

Soluções **26**



2. TECNOLOGIA: QUAL É O SEU NÍVEL? **35**

Perguntas 40 a 80 **36**

Soluções **50**



3. SAÚDE E ALIMENTAÇÃO: ESTÁ TUDO BEM? **57**

Perguntas 81 a 120 **58**

Soluções **72**



4. VIDA PRÁTICA: É A SUA VEZ! **79**

Perguntas 121 a 160 **80**

Soluções **94**



5. AMBIENTE E ANIMAIS: QUAL É A SUA NATUREZA? **103**

Perguntas 161 a 199 **104**

Soluções **118**



QUE TIPO DE CONSUMIDOR É? CALCULE A SUA PONTUAÇÃO **126**



30

Contratou um crédito à habitação por 25 anos. Ainda faltam 23 anos para terminar o prazo, mas parece que já passou uma eternidade. Gostaria de renegociar o crédito ou mudar de banco, mas teme ter de pagar uma penalização. O que acontece se transferir o crédito? Na sua opinião, qual destas afirmações está correta?

- A** Há uma penalização proporcional ao capital em dívida
- B** Depende dos bancos. Deve informar-se das condições impostas pelo seu
- C** Não há qualquer penalização a pagar



31

Segue no comboio de alta velocidade entre Lisboa e o Porto, a família está à sua espera para festejar o seu aniversário. Está a suar em bica, porque o ar condicionado não funciona. Pior, o comboio está mais de uma hora atrasado, informação que lhe foi prestada na estação ainda antes de ter comprado o bilhete. Consegue sobreviver à penosa viagem, mas promete a si próprio reclamar e tentar saber se tem direito a uma compensação pelo atraso e o desconforto causado.

- A** Tem direito a uma compensação pelo atraso e a outra pelo mau funcionamento do ar condicionado
- B** Foi por pouco! Teria direito a uma compensação pelo atraso do comboio, mas só se não tivesse sido avisado previamente
- C** Se apresentar reclamação pelo atraso, devolvem-lhe 25% do preço do bilhete

32 COMPLETAR

Sabe o que são a TAEG e a TAN? Faça a correspondência às definições corretas.

A é a taxa anual de encargos efetiva global e indica, em percentagem, o custo total de um crédito, incluindo juros, comissões, impostos, seguros obrigatórios e outras despesas associadas ao contrato.

A é a taxa de juro anual nominal e representa o custo associado aos juros do empréstimo.

33 SIM OU NÃO?

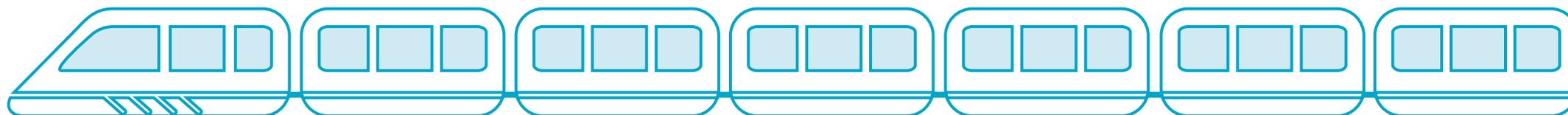
Reservou um alojamento online e, quando chega ao seu destino, percebe de imediato que o apartamento não corresponde ao que tinha visto na descrição e fica muito mais longe do centro da cidade. Sente-se enganado. Poderá exigir uma compensação?

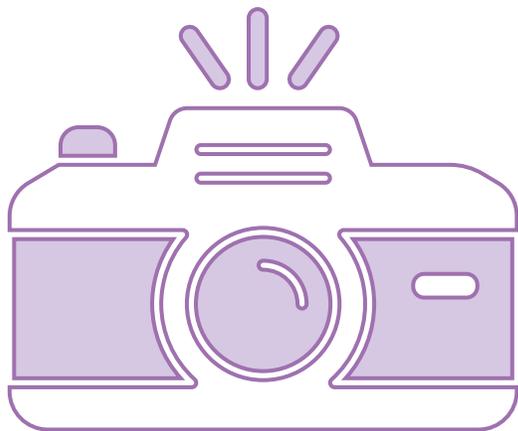
S **N**

34

Está em casa da sua sogra e o seu filho de quatro anos acaba de partir uma antiguidade de porcelana. Prestes a entrar em pânico, lembra-se que a sua apólice do multiriscos habitação inclui a cobertura de responsabilidade civil familiar. Poderá esta situação estar coberta pelo seguro?

- A** Certamente. As apólices deste tipo cobrem todos os danos causados por menores
- B** É provável que sim, pois trata-se de um dano causado, involuntariamente, a alguém que não faz parte do agregado familiar
- C** Talvez não. A sua sogra não integra o agregado familiar abrangido pelo seguro, mas os ascendentes dos segurados estão excluídos de qualquer indemnização





46

Já a mudou de sítio dezenas de vezes, mas não encontra a posição certa para a sua televisão. Há demasiados reflexos no ecrã que o impedem de desfrutar do seu novo sistema Ultra HD. Qual é a melhor solução para resolver o problema?

- A** Com este aparelho, não há nada a fazer. Vai ter de comprar um televisor de tecnologia OLED
- B** Reduzir a intensidade da luz ambiente quando vê televisão
- C** Ajustar a luminosidade nas definições do seu televisor

47

Comprou uma máquina fotográfica nova e desta vez foi a sério. Optou por uma reflex, ou seja, com lentes específicas para todas as necessidades. Sabe quais são adequadas tanto para fotos panorâmicas como para close-ups?

- A** As grandes angulares
- B** As travel zoom
- C** As teleobjetivas



48 SIM OU NÃO?

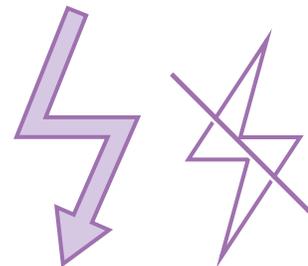
Quer tirar a selfie perfeita. Posiciona o smartphone em baixo, de modo a apanhar o rosto por inteiro. Em seguida, liga o flash para realçar a sua tez. Será este o procedimento adequado?

S **N**

49

A sua máquina fotográfica está cheia de letras e símbolos que nem sempre conhece. Em particular, quando seleciona a letra M, as fotos não lhe saem muito bem. Por que razão? A que modo se refere?

- A** Modo muito difícil
- B** Modo mirrorless
- C** Modo manual



51 VERDADEIRO OU FALSO?

Atira-se de cabeça para a piscina! Pena é que se tenha esquecido de tirar o telemóvel do bolso. Sai rapidamente da água, limpa o telefone na toalha de banho e apercebe-se de que se desligou. Será necessário ligá-lo imediatamente, para verificar se não ficou danificado?

V **F**

50

Está sempre a ouvir falar do 5G, mas, na verdade, ainda não percebeu ao certo o que é. Qual lhe parece ser a descrição mais adequada?

- A** É uma tecnologia de redes móveis que permite, em simultâneo, muitas mais conexões com velocidade e tempo de resposta muito mais rápidos
- B** São ondas eletromagnéticas de forte intensidade que melhoraram a qualidade dos sinais de receção
- C** Trata-se de um novo dispositivo, útil para navegar na internet rapidamente

98

É alérgico ao marisco, mas, apesar de ter deixado completamente de o comer, os sintomas de alergia continuam a manifestar-se. Qual a melhor forma de identificar as substâncias a que é alérgico?

- A** Testes alimentares
- B** Testes cutâneos
- C** Análises à urina

99

Tem duas horas de carro pela frente. Tudo estaria bem, se não enjoasse. Qual das seguintes dicas pode ajudar a evitar as náuseas depois de cada curva?

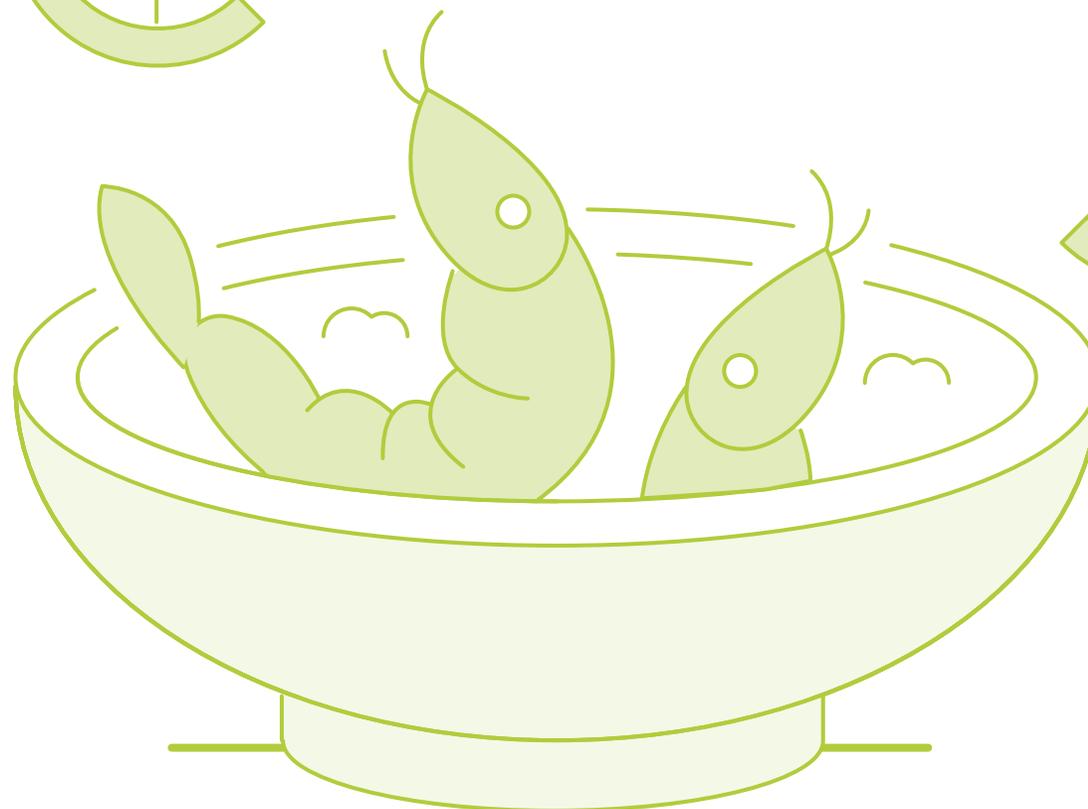
- A** Sentar-se no sentido da marcha e, se possível, ao lado do condutor
- B** Ler um livro
- C** Beber muita água

100

VERDADEIRO OU FALSO?

É boa prática lavar a casca dos ovos, para prevenir o risco de infeções alimentares.

V **F**



101

Ai, ai! Foi picado por um peixe-aranha e sente uma dor forte. Qual destas soluções poderá proporcionar algum alívio?

- A** Aplicar vinagre na zona da picada
- B** Urinar sobre a picada
- C** Mergulhar a zona afetada em água quente

102

Tem uma forte dor de garganta e não tem medicação em casa, mas quer fazer algo para aliviar a dor. Entre as seguintes opções, qual é recomendada?

- A** Tomar um antibiótico assim que possível
- B** Tomar um chá de limão com mel
- C** Dormir com o tronco elevado

103

SIM OU NÃO?

Por norma, evita comer hidratos de carbono ao jantar. E, quando os come, sente-se culpado. Mas talvez esteja na altura de questionar esta ideia: arroz, batata, massa ou pão fazem mesmo engordar?

S **N**

SABIA QUE...?

149

Qual das seguintes afirmações é verdadeira?

- A** A cadeirinha auto é utilizada até que a criança atinja 1,35 metros de altura
- B** A cadeirinha auto é utilizada até que a criança atinja os 30 quilos
- C** A cadeirinha auto é utilizada até que a criança tenha dez anos de idade

150

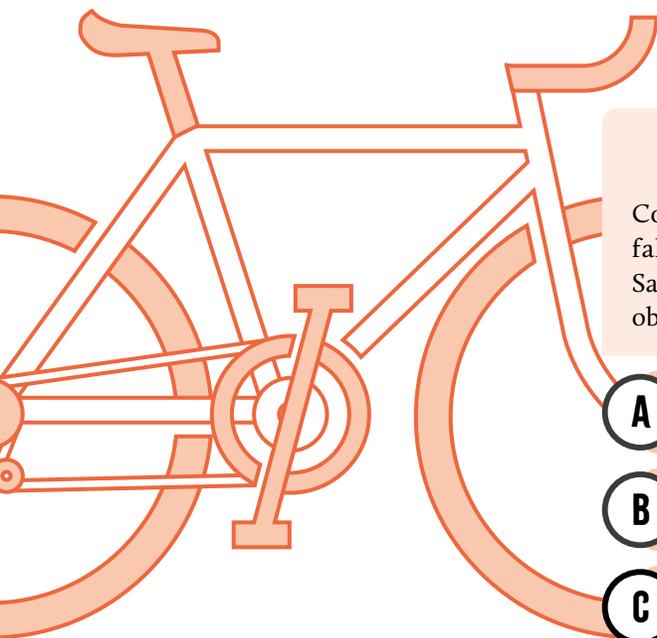
Acaba de substituir os pneus do seu automóvel e está empenhado em fazê-los durar, em boas condições, o máximo de tempo possível. Qual das seguintes medidas vai ajudar a atingir esse objetivo?

- A** Controlar regularmente a pressão dos pneus e mantê-la ao nível adequado
- B** Manter as jantes limpas
- C** Mudar sempre os quatro pneus em simultâneo

151

Comprou uma bicicleta, mas ainda faltam os acessórios necessários. Sabe qual dos seguintes itens não é obrigatório?

- A** Refletores
- B** Capacete
- C** Luz traseira vermelha



VIDA PRÁTICA: É A SUA VEZ!



154

Hoje, recebeu amigos em sua casa a jantar. Terminada a refeição, passa a loiça por água e coloca-a na máquina de lavar. Enquanto dá uma ajuda, o Marco pergunta-lhe: “Não sabes que não precisas de enxaguar os pratos que vão para a máquina de lavar a loiça?” Qual será a melhor opção?

- A** A loiça deve ser enxaguada, para não entupir o filtro
- B** Basta remover os resíduos, por exemplo, com uma faca
- C** Os pratos podem ir para a máquina com resíduos de comida

152

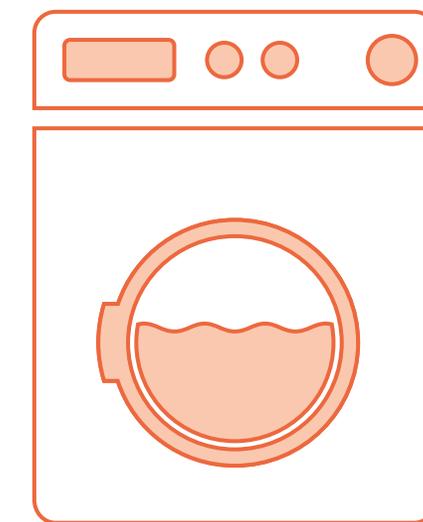
Algo correu mal na lavagem da roupa, porque a sua camisola preferida ficou com o tamanho certo para vestir o seu *chihuahua*. Para quantos graus deve programar a lavagem na máquina da maior parte das peças de vestuário?

- A** Todas as roupas devem ser lavadas a 90 °C
- B** 60 °C é o mínimo necessário
- C** 30-40 °C já permite obter um bom resultado

153 VERDADEIRO OU FALSO?

Mais uma lâmpada fundida, já tem um saco cheio! E agora, onde é que as coloca? No ecoponto para os vidros, claro, onde havia de ser!

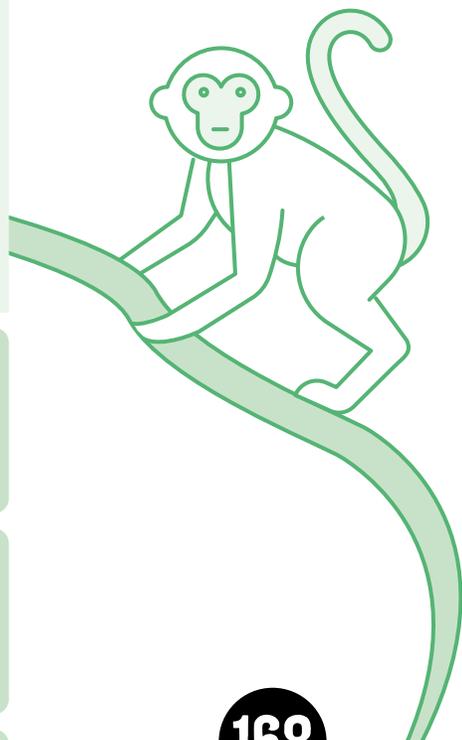
V F



166

Está de férias num local paradisíaco, mesmo no fim do mundo, e de repente há um macaquito que se aproxima e desata aos saltinhos e a brincar consigo. É mesmo giro! Já só pensa em trazê-lo para casa. Mas será que é boa ideia?

- A** Um macaco de pequena estatura é um ótimo animal doméstico, não há qualquer inconveniente
- B** Desde que obtenha informação sobre a alimentação adequada e outros cuidados necessários, vai correr tudo bem
- C** Levar um destes animais para casa e mantê-lo em cativeiro é ilegal



168

Pequenas mudanças de hábitos permitem reduzir o consumo de energia na climatização. Em Portugal, quais são as temperaturas de conforto dentro de casa no verão e no inverno?

- A** 15 °C (inverno) e 22 °C (verão)
- B** 25 °C (inverno) e 30 °C (verão)
- C** 18 °C (inverno) e 25 °C (verão)

167 VERDADEIRO OU FALSO?

Idealmente, os gatos devem fazer cinco refeições por dia e não comer mais nada além disso.

V F



169

No mês passado ofereceram-lhe um bambu-da-sorte, mas as folhas estão a ficar amarelas. O que deve fazer?

- A** Adicionar adubo à água
- B** Pôr mais água
- C** Mudá-lo para um local mais fresco

170

Quer uma planta ou arbusto para o seu jardim que dê flores cor de laranja e frutos no outono. Está a considerar plantar uma romãzeira. Mas qual é a melhor época para o fazer?

- A** Verão
- B** Primavera ou outono
- C** Inverno

171 VERDADEIRO OU FALSO?

O seu gato está cheio de pulgas. Em vez de comprar um desparasitante, é melhor tentar um produto natural.

V F

