

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2018年1月1日- 1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/1/3	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 1/6雷洪.蘇晏霈美食會粉絲11:00沙鹿鎮南路大賣場的地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：全聯福利中心-沙鹿屏西店 04 2632-5280台中市沙鹿區鎮南路二段46號。
2018/1/4	詢問	節目部	觀眾：詢問 幸福來了 節目中出現的幸福雞料理？	1.立即口頭回覆觀眾：元進莊 05-788-3803 雲林縣元長鄉龍岩村143號。
2018/1/5	詢問	新聞部	觀眾：詢問 1/6(六) 台南市長選舉辯論會時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視新聞台1400現場直播。
2018/1/10	抱怨	工程部	吳小姐：使用數位機上盒收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部下冠綸回覆處理情形：收視戶天線使用11個月，不清楚種類型號，多次嘗試調整位置，將天線移至窗外鐵架上後，已恢復正常收視。
2018/1/15	詢問	新聞部	賴先生：詢問 1/14 新聞 「五口擠五坪」的救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問洪明生記者後回覆觀眾：內埔家扶中心 08-779-0363#100 徐小姐。
2018/1/15	抱怨	工程部	林小姐：使用數位機上盒收看，民視頻道訊號斷續。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部下冠綸回覆處理情形：收視戶的民視可觀看但時有雪花格收訊不良情形，經調整天線方向後，已恢復正常收視。
2018/1/22	詢問	行政部	觀眾：詢問 民視林口數位媒體總部大樓地址？	1.立即口頭回覆觀眾：244新北市林口區信義路99號。
2018/1/23	詢問	節目部	觀眾：詢問 娘家 總集數？	1.立即口頭回覆觀眾：共415集。
2018/1/25	詢問	新聞部	觀眾：詢問 政經看民視 愛台灣心聲 專屬觀眾服務信箱？	1.立即口頭回覆觀眾：itaiwan.53@ftv.com.tw。
2018/1/26	申請	資訊部	孫小姐：欲申請 2016/6/10 新聞 「小英基勘災」的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。

部門主管：

單位主管：

製表人：