

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2018年2月1日- 2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/2/1	詢問	工程部	劉先生：詢問民視電視台四個頻道是否有區分1080i跟480i？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部丁冠綸回覆處理情形：目前民視無線台節目除了民視台灣台為HD 1080i其餘民視主頻、民視新聞台及民視第一台皆為SD 480i畫質，民視已在規劃將民視主頻及第一台升級為HD畫質頻道。
2018/2/1	詢問	新聞部	林小姐：詢問 2017/12/30 新聞「偷愛心冰箱」罹癌夫婦救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問鄧山田記者後回覆觀眾：請洽鳳山區里長聯誼會會長 劉啟芳先生。
2018/2/2	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2/2 氣象報導是否有林嘉愷主播播報？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：林嘉愷主播於2/2(五)請假，預計2/5(一)上班。
2018/2/6	詢問	鳳凰藝能	觀眾：如何索取方馨的聯絡資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：無提供個資，請留代轉交之事項。
2018/2/12	詢問	節目部	觀眾：詢問 除夕特別節目 民視第一發發發播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：2/15(四)19:00~2/16(五)01:00。
2018/2/20	申請	資訊部	黃小姐：欲申請2/10 民視異言堂 第986集 的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/2/21	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視畫質變更內容。	1.立即口頭回覆觀眾：3/26(一)起，民視無線台、第一台升級將為HD高畫質頻道，而原台灣台HD及新聞台SD維持不變。
2018/2/27	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 2018民視徵選8點檔小童星 如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請於FaceBook搜尋民視娛樂，線上報名繳交清楚的正面全身照片&頸部以上不戴帽正面大頭照+1分鐘內自我介紹影片。
2018/2/27	詢問	節目部	觀眾：詢問 幸福來了(第94集)使用的洗髮精？	1.立即口頭回覆觀眾：Antica義大利草本洗髮精。
2018/2/28	詢問	新聞部	洪先生：使用數位機上盒收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部李虹著回覆處理情形：收視戶使用八木天線與SONY液晶內建接收，四個頻道只有民視綜合台(7CH)無法收看，雖然已做斷電法仍無效，再教導使用遙控器做頻道重新搜索後，恢復正常收視。

部門主管：

單位主管：

製表人：