

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2018年3月1日- 3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/3/1	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 無線台 有無線上收看直播管道？	1.立即口頭回覆觀眾：下載四季線上影視App即可收看。
2018/3/1	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視畫質變更內容？	1.立即口頭回覆觀眾：3/26(一)起，無線台、第一台升級為HD高畫質，原台灣台HD及新聞台SD維持不變。
2018/3/1	詢問	節目部	巫先生：詢問 2/28 幸福來了(第171集)文隆跟曉萍相遇的海邊場景？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：基隆外木山的大武崙情人海灘。
2018/3/2	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 2018民視徵選8點檔小童星 如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：於FaceBook搜尋民視娛樂，線上報名繳交清楚的正面全身照片&頸部以上不戴帽正面大頭照+1分鐘內自我介紹影片。
2018/3/7	詢問	節目部	邱小姐：詢問 2018高雄春天藝術節 環境劇場《見城》轉播時間。	1.立即口頭回覆觀眾：3/3(日)、3/4(四) 民視第一台 1900-2100。
2018/3/7	抱怨	工程部	蔡先生：使用數位機上盒收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部丁冠綸回覆處理情形：民視節目容易有停格問題，其他頻道節目強度品質僅30-50左右，建議先調整天線方位，經調整天線方向後，已恢復正常收視。
2018/3/8	申請	資訊部	楊小姐：欲申請 節目-城市鄉巴佬 - 單元「真愛向錢蔥」的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/3/10	詢問	新聞部	觀眾：詢問 3/10 新聞快訊 台灣入聯 李登輝.郭倍宏演講 3/10 14時雙連教會？	1.立即口頭回覆觀眾：02-2541-5390 台北市中山區中山北路二段111號。
2018/3/26	詢問	工程部	觀眾：詢問 3/26 民視畫質變更後，搜尋不到民視頻道。	1.立即口頭回覆觀眾：因亦無法接收其他各家的HD頻道，故建議更換機上盒。
2018/3/30	詢問	新聞部	黃先生：詢問 3/30 新聞 「恆春民謠」黃卻銀的聯絡資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問洪明生記者後回覆觀眾：因個資法無法提供聯繫方式。

部門主管：

單位主管：

製表人：