

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2018年4月1日- 4月30日重點抽樣)

| 日期 | 性質 | 部門 | 觀眾來電內容 | 負責單位處理情形 |
|-----------|----|------|--|--|
| 2018/4/1 | 抱怨 | 工程部 | 劉先生：使用數位電視，民視頻道訊號斷續。 | 1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部范義富回覆處理情形：使用機上盒連接YAGI天線架設於3樓頂收視，反映民視頻道訊號不佳，建議先調整天線方向後，恢復正常收視。 |
| 2018/4/1 | 詢問 | 工程部 | 柯先生：詢問 3/26 民視畫質變更後，搜尋不到民視頻道。 | 1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部呂理傑回覆處理情形：使用原廠車用機上盒收視，反映頻道升級後，只能收看中視及台視各2台的節目，表示此機上盒太過老舊無法解析高畫質，故建議更換支援HD畫質之車機。 |
| 2018/4/5 | 詢問 | 新聞部 | 觀眾：詢問 2/28 幸福來了(第171集) 文隆跟曉萍相遇的海邊場景？ | 1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：基隆外木山的大武崙情人海灘。 |
| 2018/4/11 | 詢問 | 節目部 | 觀眾：詢問 金鐘幸福好戲《微笑。淚》 首播時間？ | 1.立即口頭回覆觀眾：4/15(日) 民視無線台 22:00~23:30。 |
| 2018/4/14 | 詢問 | 工程部 | 觀眾：詢問 MLB 於有線收訊的民視第一台頻道 為何無法收看？ | 1.立即口頭回覆觀眾：因合約授權僅政府核准之BTV無線數位機上盒可播映。 |
| 2018/4/18 | 詢問 | 節目部 | 觀眾：詢問 4/17 幸福來了 小萍與文隆在醫院時對話的歌曲？ | 1.立即口頭回覆觀眾：曹雅雯 - 愛著你心甘情願。 |
| 2018/4/18 | 詢問 | 鳳凰藝能 | 觀眾：如何索取陳淑芳的聯絡資訊？ | 1.立即口頭回覆觀眾：無提供個資，請留代轉交之事項。 |
| 2018/4/20 | 詢問 | 新聞部 | 觀眾：詢問 4/19 政經看民視「遊行反柯」民權公園的搭車方式。 | 1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：於忠孝西路站牌 搭49區間車在民權公園站下車或捷運忠孝敦化站，出站後於化南路上搭630、902、902區間車至民權公園下。 |
| 2018/4/24 | 申請 | 資訊部 | 蕭小姐：欲申請 欲申請 2018/04/21 科學再發現「土壤的身世-夢土壤+說土壤 拷貝帶」單元的拷貝帶。 | 1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。 |
| 2018/4/28 | 詢問 | 新聞部 | 觀眾：詢問 4/27新聞「台中旅展」的資訊。 | 1.立即口頭回覆觀眾：2018台中國際旅展 4/27(五)~ 4/30(一) 台中國際展覽館。 |

部門主管：

單位主管：

製表人：