

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年8月1日- 8月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/8/1	抱怨	工程部	觀眾：抱怨 民視新聞台螢幕黑頻無法收看。	1.立即口頭回覆觀眾：因系統異常，尚在處理恢復。(已於當日恢復正常)
2018/8/8	抱怨	工程部	王先生：使用數位電視收看，民視頻道訊號不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：使用液晶電視內建STB，連接八木天線(使用3年)架設2F收視，夜間時段訊號會斷續，車輛經過時也會訊號受干擾，建議將天線延伸架高安裝於三樓頂後，收視恢復正常。
2018/8/11	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 8/11 新聞「周末美食展」的店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：2018美食展 台北世貿一館 8/10(五)~8/13(一)。
2018/8/14	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「東奧正名 連署告急! 全台長老教會可索取連署書」聯繫資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：台灣基督長老教會總會 02-2362-5282 台北市羅斯福路三段269巷3號。
2018/8/14	詢問	節目部	觀眾：詢問 2018民視主持人培訓班 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：報名已於6/15(五)截止。
2018/8/15	詢問	節目部	觀眾：詢問 8/13 大時代(第30集) 中間片段插曲名稱？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：江惠儀-彼眠紅的花。
2018/8/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問 8/20 林嘉愷主播 是否有播報氣象？	1.立即口頭回覆觀眾：於8/20(一)請假，預計8/22(三)上班。
2018/8/22	申請	資訊部	沈小姐：欲申請2017/12/04 台灣學堂「新一政經塾台尼合作」單元的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/8/27	詢問	人事部	觀眾：詢問如何應徵民視工作？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2018/8/30	抱怨	工程部	張先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：使用外接機上盒連接社區共用天線收視，查檢天線量側訊號，發現家中訊號比較微弱，將家中分配器及CABLE線更換後，收視恢復正常。

部門主管：

單位主管：

製表人：