

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年10月1日- 10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/10/2	抱怨	工程部	陳先生：使用數位電視，民視頻道訊號時常斷訊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：使用外接機上盒連接社區共用天線收視，民視及華視畫面時常馬賽克，其他友台收訊無異常，將天線調整朝向竹子山接收訊號後，恢復正常收視。
2018/10/6	詢問	新聞部	觀眾：詢問 10/4 新聞快訊「教育政策與經濟發展國際研討會 10/5登場」資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：台北國際會議中心 02-2725-5200#3000 台北市信義區信義路五段1號。
2018/10/9	詢問	節目部	觀眾：詢問10/7 雙城故事 節目內容為何是重播第五集？	1.立即口頭回覆觀眾：因應合作平台台視轉播金鐘獎頒獎典禮而停播雙城故事，民視亦配合播出。
2018/10/10	詢問	人事部	觀眾：詢問民視職缺徵才方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行查尋職缺即可。
2018/10/15	詢問	新聞部	葉小姐：詢問全球新聞 全球國歌系列重播時間？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：(日)2200-2300、(一)0300-0400，依新聞長度並非都有。
2018/10/16	申請	資訊部	鄭小姐：欲申請2015/12/25 新聞「趙藤雄免坐牢! 行賄判緩刑5年捐國庫2億」的影片拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/10/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「10/20公投反併吞大會」集合時間與地點？	1.立即口頭回覆觀眾：13:00捷運善導寺1號、6號出口。
2018/10/20	詢問	節目部	觀眾：詢問 2018民視主持人培訓班 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：報名已於6/15(五)截止。
2018/10/24	詢問	工程部	觀眾：詢問 美國加州地區於海外如何收視，因常有訊號鎖碼的情況。	1.立即口頭回覆觀眾：請聯繫購買天線(小耳朵)的業者協助解碼，即可正常收看。
2018/10/25	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問民視是否有演員訓練班？	1.立即口頭回覆觀眾：否鳳凰藝能徵星計畫，報名請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。

部門主管：

單位主管：

製表人：