

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年11月1日- 11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/11/8	詢問	人事部	觀眾：詢問民視數位中心是否有在104人力銀行徵主持人？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.詢問節目部後回覆觀眾：現已無再徵求該職缺。
2018/11/15	詢問	節目部	觀眾：詢問 民視台灣台 夜深人未靜 播出時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.詢問節目部後回覆觀眾：11/12(一)起，平日時段停播，首播時間改於星期六 22:00。
2018/11/16	詢問	行政部	觀眾：一般民眾是否能參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上申請，無開放個別入內參觀。
2018/11/19	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2018/11/19	詢問	工程部	吳先生：詢問在澎湖外海上可不可以用機上盒收到訊號？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：民視無線數位發射訊號無法涵蓋台灣海峽。
2018/11/22	詢問	新聞部	觀眾：詢問 11/22 林嘉愷主播是否播報氣象？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：於11/22(四)休假，預計11/23(五)上班。
2018/11/25	詢問	節目部	觀眾：詢問 11/25雙城故事 節目內容為何是重播第11集？	1.立即口頭回覆觀眾：因應合作平台台視停播雙城故事，民視亦配合播出。
2018/11/27	詢問	節目部	觀眾：詢問 實習醫師鬥格 完結時間？	1.立即口頭回覆觀眾：11/29(四)完結。
2018/11/29	抱怨	工程部	余先生：使用數位電視，民視頻道訊號時常斷訊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：使用大通機上盒連接魚骨頭天線架設2樓外收視，反映民視、公視天候不佳時偶有斷續情況，台、中、華視收訊正常，建議先調整天線方位角度觀察有無改善，或將天線移至3樓頂安裝，恢復正常收視。
2018/11/30	詢問	新聞部	觀眾：詢問 11/30 新聞「棄16隻紅賓」救助資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：照生聯盟 02-2932-8347 台北市文山區羅斯福路五段39號。

部門主管：

單位主管：

製表人：