

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(107年12月1日- 12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2018/12/2	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視台灣台於紅樹林此有線電視的頻道碼？	1.立即口頭回覆觀眾：第152台，若不同請洽有線電視業者。
2018/12/4	詢問	新聞部	觀眾：詢問11/19英語新聞 為何於官網無內容顯示？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：11/19(一)~11/23(五) 英語新聞停播。
2018/12/10	詢問	資訊部	觀眾：詢問台灣學堂 網站課程內容是否免費收看？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官方YouTube頻道收看無須費用。
2018/12/17	抱怨	工程部	邱先生：使用數位電視，民視頻道訊號偶有馬賽克。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：經檢查天線後發現接頭鬆動，在鎖緊後，恢復正常收視。
2018/12/18	申請	資訊部	邱先生：欲申請2016/11/19新聞「大林蒲遷村爭議 林全率官員鞠躬道歉」的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2018/12/19	詢問	新聞部	陳小姐：詢問 12/18新聞「撞四超跑續」救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問楊凱安記者後回覆觀眾：案件編號1071216石碇車禍案 新北社會局02-2960-3456/1957(限新北市境內使用)。
2018/12/20	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 大時代(第119集)片尾車禍 播放的歌曲名？	1.立即口頭回覆觀眾：陳怡婷－風中的花蕊。
2018/12/25	詢問	節目部	吳小姐：詢問 大時代(第124集)賀若蘭之還君定情石的地點？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.詢問節目部後回覆觀眾：台北市松山區富錦街旁小公園。
2018/12/27	詢問	新聞部	觀眾：詢問 12/27 林嘉愷主播是否播報氣象？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：於12/27(四)休假，預計12/28(五)上班。
2018/12/31	詢問	新聞部	觀眾：詢問 12/30 台灣演義「鹿窟事件始末」的館址？	1.立即口頭回覆觀眾：鹿窟事件紀念公園 新北市汐止區。

部門主管：

單位主管：

製表人：