

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(108年1月1日- 1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/1/1	詢問	新聞部	觀眾：詢問民視是否轉播1/4民進黨第16屆黨主席補選電視政見發表會？	1.立即口頭回覆觀眾：是，民視新聞台 1/4(二)1400。
2019/1/1	詢問	節目部	觀眾：詢問 2018民視主持人培訓班 報名方式？	1.立即口頭回覆觀眾：報名已至2018/6/15(五)截止。
2019/1/8	抱怨	工程部	邱先生：使用數位電視收看，民視頻道訊號偶有馬賽克。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：經檢查天線後發現接頭鬆動，於鎖緊後，恢復正常收視。
2019/1/14	詢問	節目部	觀眾：詢問 12/11 大時代 節目中出現的年菜組合。	1.立即口頭回覆觀眾：元進莊 05-788-3803 雲林縣元長鄉龍岩村143號。
2019/1/16	詢問	行政部	觀眾：如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上申請，無開放個別入內參觀。
2019/1/19	抱怨	工程部	林先生：使用數位電視，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部工程人員回覆處理情形：1/19~ 1/23因太和補隙站CH28發射機發射訊號異常，影響彰、雲、嘉地區民視頻道訊號干擾無法收視，於1/23下午梅山鄉公所人員前往站台協助後，恢復正常收視。
2019/1/20	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺 如何參加海選報名？	1.立即口頭回覆觀眾：比賽為1/27(日)於高雄夢時代，請先至官方FaceBook粉絲專業下載報名表單。
2019/1/23	詢問	人事部	吳小姐：詢問 如何應徵民視職缺？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2019/1/29	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 「創世邀您助寒士溫飽過年」的捐助資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：1/14(一)~ 1/27(日)創世基金會 02-2835-7700#9。
2019/1/30	抱怨	節目部	廖先生：詢問大時代(第151集)出現的沙灘。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：大武崙情人海灘。

部門主管：

單位主管：

製表人：