

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年2月1日- 2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/2/3	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2/5 氣象預報 有關台北市天氣預報。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：17 ~ 23(°C) 降雨率50%。
2019/2/4	詢問	新聞部	杜先生：詢問 2/3 新聞 「刈包吉辦桌」的地點資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：2/3(日)~ 2/6(三) 新北市土城區青和街高速公路下。
2019/2/8	詢問	新聞部	觀眾：詢問2/8 張耿銘主播是否播報新聞？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：今日休假，將於 2/11(一)上班。
2019/2/11	抱怨	工程部	林先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：請收視戶重新搜索頻道後，恢復正常收視。
2019/2/14	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上申請，無開放個別入內參觀。
2019/2/18	申請	資訊部	曾先生：欲申請2016 / 8 / 16 新聞「戰車翻覆堵逃生口 砲塔室逃生無門」報導的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
2019/2/19	抱怨	工程部	曹先生：使用網路收訊 YouTube頻道無法收看民視直播。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用Smart TV安裝YouTube程式收視民視節目，因誤刪除捷徑導致無法使用程式，重新建立捷徑後，恢復正常收視。
2019/2/20	詢問	節目部	張小姐：詢問 大時代(第142集) 劇中志開和天儀在雞蛋糕攤時播放的歌曲？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：曹雅雯 - 炆某情。
2019/2/22	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 「高俊明牧師辭世 2/22(五)1430高雄海埔教會告別禮拜」的地點資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：高雄海埔教會 07-699-3089 高雄市湖內區和平路115號。
2019/2/27	詢問	新聞部	林小姐：詢問 2/27 新聞 「慈父遭輾斃」的救助資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽縣府社會處 037 -334 - 801。

部門主管：

單位主管：

製表人：