

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年3月1日- 3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2/5 氣象預報 有關台北市天氣預報。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：17 ~ 23(°C) 降雨率50%。
2019/3/18	詢問	新聞部	觀眾：詢問 3/9 新聞 「退化關節炎」的醫院資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問陳盈竹記者後回覆觀眾：超越復健診所02-2362-0233 台北市大安區羅斯福路二段81巷1號。
	詢問	新聞部	觀眾：詢問2/8 張耿銘主播是否播報新聞？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：今日休假，將於 2/11(一)上班。
2019/3/5	抱怨	工程部	賴先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾為透天厝天線架設於三樓頂樓，FTV、中視、公視皆無法收視，建議檢查天線端線路接頭與天線方位調整，在換裝新天線後，恢復正常收視。
	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上申請，無開放個別入內參觀。
	申請	資訊部	曾先生：欲申請2016 / 8 / 16 新聞「戰車翻覆堵逃生口 砲塔室逃生無門」報導的拷貝帶。	1.詢問欲申請的影片標題及確認觀眾是否為受訪者。 2.搜尋並確認是否為觀眾所需申請的內容。 3.核對無誤後，詢問申請用途並留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 4.記錄觀眾來電日期與時間。
	抱怨	工程部	曹先生：使用網路收訊 YouTube頻道無法收看民視直播。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用Smart TV安裝YouTube程式收視民視節目，因誤刪除捷徑導致無法使用程式，重新建立捷徑後，恢復正常收視。
2019/3/31	詢問	節目部	觀眾：詢問3/27大時代男女主角跌落山谷場景地點？	1.立即口頭回覆觀眾：桃源谷大溪線制高點。
2019/3/24	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺全國海選的資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：3/24(日)1300，台中大魯閣新時代購物中心，1樓中庭廣場；其他報名資訊請上官方FB粉絲專頁。
2019/3/15	詢問	新聞部	鄭先生：詢問 3/9 新聞 「蘇澳宅氣爆」的救助資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問黃富溢記者後回覆觀眾：請洽蘇澳鎮公所 03-997-3421。

部門主管：

單位主管：

製表人：