

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/5/2	詢問	新聞部	觀眾：詢問新聞快訊「5/11粉紅健走報名送好禮 洽台灣癌症基金會」活動資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：5/11(六)0830 圓山花博花海廣場(捷運圓山站1號出口) 全程約7公里、健走洽詢專線02-8787-9907#205、#206。
2019/5/8	抱怨	工程部	程小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有畫面。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用液晶電視內建STB與車用天線放置窗戶外，早上各台訊號畫面正常，但到夜晚FTV無訊號畫面，其他友台訊號畫面會馬賽克，建議更換室外八木天線或網狀天線並架設頂樓減少干擾源；在調整天線位置後，恢復正常收視。
2019/5/8	詢問	資訊部	觀眾：詢問民視新聞LINE官方帳號如何加入？	1.立即口頭回覆觀眾：請於Line App直接搜尋『民視新聞』即可加入。
2019/5/10	申請	資訊部	張小姐：詢問申請節目拷貝帶的流程。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2019/5/16	詢問	節目部	觀眾：詢問大時代美滿去的廟宇？	1.立即口頭回覆觀眾：北天府龍天宮 0917-654-957 桃園市桃園區會稽一街46巷13號。
2019/5/17	抱怨	工程部	施先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：5/17新竹五指山轉播站因台電變壓器故障，轉由發電機供電直至5/18下午油料耗盡，導致無法正常播出；5/20下午由維護廠商到場檢修後，恢復正常收視。
2019/5/23	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上申請，無開放個別入內參觀。
2019/5/24	詢問	新媒體部	觀眾：詢問天上的約定於MOD為何無法收看？	1.立即口頭回覆觀眾：因無網路播出版權。
2019/5/28	詢問	節目部	觀眾：詢問大時代劇中出現的電視盒品牌？	1.立即口頭回覆觀眾：OVO電視盒 02-7746-7239#26。
2019/5/29	詢問	新聞部	王小姐：詢問5/27新聞「奶奶私房菜」店家資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問林嘉玫記者後回覆觀眾：凱達大飯店-家宴中餐廳 02-2306-6777 台北市萬華區艋舺大道167號3樓。

部門主管：

單位主管：

製表人：