

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/6/5	詢問	人事部	觀眾：詢問 如何應徵民視職缺徵才。	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2019/6/9	抱怨	工程部	黃先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用大通無指向性天線及外接式STB收視，建議依訊號品質強度搜尋最佳的方向後再做微調；在調整天線位置後，恢復正常收視。
2019/6/10	詢問	新聞部	王先生：詢問 6/8 新聞 「中醫界挺英」民調撥打方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：6/10(一)~ 6/14(五) 18:00 ~22:00 隨機抽樣。
2019/6/13	詢問	節目部	康先生：詢問 大時代 片尾曲？	1.立即口頭回覆觀眾：荒山亮-年華。
2019/6/13	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 如何在網站上看到民視新聞內容。	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網或至YouTube頻道搜尋民視新聞即可。
2019/6/20	詢問	節目部	馬小姐：詢問6/15舞力全開 2019前進小巨蛋參賽者何篤霖 表演的舞曲曲名？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目部後回覆觀眾：sweet cola。
2019/6/22	抱怨	工程部	施小姐：使用數位電視收看，民視頻道訊號斷續。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：竹子山轉播站光纖訊號異常，影響收視；經檢查應為中華電信機房線路老舊導致接觸不良影響訊號傳輸，已於6/22 (六)00:00完成更換訊號線路後，恢復正常收視。
2019/6/25	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2019/6/27	詢問	節目部	觀眾：詢問愛妮雅舞力全開 - 前進小巨蛋的活動，目前是否還有免費索票的資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：社團法人中華民國全民舞蹈運動協會 02-25012936 台北市中山區松江路131號6樓之1。
2019/6/30	詢問	新聞部	劉小姐：詢問 6/28 新聞 「找50貓主人」相關資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：議員謝美英服務處 03-433-6698。

部門主管：

單位主管：

製表人：