

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/7/3	詢問	節目部	觀眾：詢問 民視最新八點檔大戲 多情城市 的演員名單？	1.立即口頭回覆觀眾：柯叔元、侯怡君、傅子純、王燦、崔浩然等等。
2019/7/5	申請	資訊部	陳小姐：欲申請 "2017/03/21 新聞 「 政院兆元前瞻計畫 記者會挨批"不知所云 」 的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2019/7/7	詢問	新聞部	觀眾：詢問新聞快訊 「 封閉田寮交流道至燕巢系統交流道 」 的時間？	1.立即口頭回覆觀眾：7/8(一)~7/9(二) 20:00 ~06:00。
2019/7/9	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 天上的約定 於MOD為何無法收看？	1.立即口頭回覆觀眾：因無網路播出版權。
2019/7/10	抱怨	工程部	葉小姐：使用數位電視收看，民視頻道訊號斷續。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾採用外接天線放置於頂樓，建議調整天線角度對準高雄旗山或壽山方向，經調整天線後，恢復正常收視。
2019/7/13	詢問	節目部	觀眾：詢問 大時代(第265集) 王瞳身穿的紅色高跟鞋與(第266集)白色鑲黑金的鞋子品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目部後回覆觀眾：紅色高跟鞋 - 達芙妮，白色鑲黑金鞋子 - Grace gift。
2019/7/18	抱怨	工程部	劉小姐：使用數位電視收看，民視頻道收訊不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：平房天線架設於外面朝吊神山補隙站，發現因近日風勢太大造成室外天線偏離，在重新調整天線方位後，恢復正常收視。
2019/7/22	詢問	新聞部	陳小姐：詢問7/18 新聞 「 水梨險風災 」 救助資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問黃兆康記者後回覆觀眾：新埔鎮農會03-588-2002新竹市中正路582號。
2019/7/24	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2019年高中生電視主播培育夏令營 如何報名。	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網線上填寫報名表。
2019/7/28	詢問	新聞部	觀眾：詢問民視是否會轉播中華職棒明星賽？	1.立即口頭回覆觀眾：7/28(日)於無線台1500-2000播出 中華職棒明星對抗賽。

部門主管：

單位主管：

製表人：