

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2019年10月1日- 10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2019/10/3	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視台灣台於金頻道有線電視 的頻道碼。	1.立即口頭回覆觀眾：第152台。
2019/10/4	申請	資訊部	林先生：欲申請捷運 相關新聞資料。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2019/10/4	抱怨	工程部	莊小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：經調整天線方位後，恢復正常收視。
2019/10/7	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 美國職棒看民視 我愛YARIS！看球賽把YARIS開回家！民視線上APP抽獎活動，收到中獎通知，獎品何時寄出？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新媒體部後回覆觀眾：10/9(三)前會寄出。
2019/10/17	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 瀑布場景的地點？	1.立即口頭回覆觀眾：嶺腳瀑布 新北市平溪區嶺腳車站後。
2019/9/18	詢問	新聞部	觀眾：詢問 9/9 新聞 「排骨飯北上」的店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：正忠排骨飯 02-8231-3998 新北市永和區保平路129號。
2019/10/24	詢問	觀眾服務	觀眾：詢問幼兒園是否能參訪民視電視公司？	1.立即口頭回覆觀眾：目前尚未開放該年齡層的參訪活動。
2019/10/28	詢問	節目部	馬小姐：詢問舞力全開 藝人愛語莎 舞王舞后爭霸賽第二回積分？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：84.25分。
2019/10/30	詢問	新媒體部	陳小姐：詢問 10月有關天母萬聖節的活動報導，是否於YouTube能觀看？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請搜尋關鍵字 "天母商圈萬聖節嘉年華 吸引超過20萬人次"即可。
2019/10/31	詢問	新聞部	黃先生：詢問 2012/11/16 新聞 「蚯蚓賺百萬」的養殖場地地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：普及蚯蚓養殖場 06-699-1461 台南市六甲區珊瑚路61號。

部門主管：

單位主管：

製表人：