

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2020年1月1日- 1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/1/1	詢問	新聞部	觀眾：詢問 1/1 是否有林嘉愷主播的氣象報導？	1.立即口頭回覆觀眾：國定假日為主播休假日。
2020/1/2	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 阿強師紅豆鍋餅 購買資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：請洽全省各全聯福利中心。
2020/1/3	抱怨	工程部	徐先生：使用有線收訊收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：經聯繫天外天機房人員了解，因該地區台電無預警停電影響播出，復電後陸續將各節目恢復，影響時段約06:30-16:00，已聯繫觀眾確認恢復正常收視。
2020/1/7	詢問	節目部	張先生：詢問 1/6 多情城市 劇中出現的年菜組合？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：元進莊 05-788-3803 雲林縣元長鄉龍岩村143號。
2020/1/9	詢問	新聞部	沈小姐：詢問 1/8 辣新聞 主持人周玉蔻上衣品牌。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：選物店購入，故無品牌。
2020/1/14	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 民視戲劇館YouTube 為何不斷傳送通知電子郵件？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：信件下方有取消訂閱連結，請自行登入電郵後操作即可。
2020/1/19	詢問	新媒體部	蕭小姐：詢問 YouTube直播使用平板觀看有停格狀況。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問資訊部後回覆觀眾：此為YouTube問題，本公司已作反映。
2020/1/20	詢問	節目部	林小姐：詢問 多情城市 (第83集) 羅正群和高于飛騎單車放的歌曲？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：沒有你的一生一世 - 亦帆。
2020/1/23	抱怨	工程部	黃先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用室外天線年份已有十幾年，僅FTV無訊號畫面其他友台訊號正常，將天線重新調整並固定後，恢復正常收訊。
2020/1/31	詢問	新聞部	鄭先生：詢問 1/8 新聞 「林口排口罩」地點資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：威欣利實業有限公司 02-2601-6119 新北市林口區粉寮路一段110號。

部門主管：

單位主管：

製表人：