

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2020年2月1日- 2月29日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/2/3	詢問	人事部	觀眾：詢問 如何應徵民視職缺徵才？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2020/2/4	抱怨	工程部	吳小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：經頻道重新搜尋後，已恢復正常收訊。
2020/2/5	詢問	新聞部	林小姐：詢問 2/5 台語新聞 張耿銘主播是否播報？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問新聞部後回覆觀眾：否，因休假，預計2/10(一)上班。
2020/2/11	詢問	新聞部	吳先生：詢問 2/10 新聞 「藥師講茯苓」播出內容。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：可透過黃耆茯苓和黨參等來加強免疫力，茯苓三萜在保護肺部損傷有滿好的功效，金銀花、連翹以及黃芩拿來對抗外散風熱的一些發燒、咳嗽等；但對於新型冠狀病毒的治療和預防，目前並沒有大量的研究。
2020/2/14	詢問	節目部	林先生：詢問 民視第一發發發 <一見禮就發>抽獎活動中獎品項何時寄出？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目部後回覆觀眾：目前尚在審核的得獎者資料，將陸續於一周內寄出。
2020/2/21	詢問	鳳梨傳媒	觀眾：詢問 如何加入民視新聞Line？	1.立即口頭回覆觀眾：請於Line App官方搜尋『民視新聞』即可加入。
2020/2/22	抱怨	工程部	陳小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：當日凌晨因南港山訊號播出中斷，上午聯絡責任台台視派員處理，查因斷電造成影響，下午復電後陸續恢復正常收視 影響時段為06:30-16:00。
2020/2/25	詢問	新聞部	羅小姐：詢問 新聞快訊「北市低收戶垃圾袋抵價券 3/31前戶籍區清潔隊領取」的相關資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：環保局承辦人 -陳榮信先生02-2728-7301。
2020/2/27	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市(第110集)成功和明玥拍攝婚紗地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.詢問節目部後回覆觀眾：皇家薇庭Royal Wedding婚宴會館 03-302-9222 桃園市桃園區莊敬路二段369號。
2020/2/29	詢問	節目部	觀眾：詢問 綜藝大集合 最近的錄影地點？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係，目前暫改至在攝影棚棚內錄影。

部門主管：

單位主管：

製表人：