

## 民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2020年3月1日- 3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/3/1	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市片尾曲歌名、歌手？	1.立即口頭回覆觀眾：同款的月娘 - 翁立友、董育君。
2020/3/1	抱怨	節目部	觀眾：詢問 3/1 娘家 是否播出。	1.立即口頭回覆觀眾：因播出2020東京馬拉松奧運資格賽，將暫停播出一次。
2020/3/13	詢問	新聞部	觀眾：詢問 3/12新聞「陳建仁植樹」地點？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：清水大楊油庫休憩公園 台中市清水區頂三庄路10-1號、鰲海路325號。
2020/3/17	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2020/3/17	抱怨	工程部	何小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用車用天線，近期收訊會LAG但電視顯示強度品質良好；建議更換天線後，改以八木天線接收，收視戶已可正常收視。
2020/3/18	詢問	鳳梨傳媒	觀眾：詢問APP免費看新聞 民視與華視直播為何常停頓？	1.立即口頭回覆觀眾：非本公司合作之APP，無法處理，若欲收看民視可使用官網LIVE直播、YouTube民視頻道、四季線上影視等收看。
2020/3/27	詢問	新媒體部	觀眾：詢問MLB於MOD 為何無法收看？	1.立即口頭回覆觀眾：因民視僅取得電視播出版權，故無法於MOD播出。
2020/3/30	詢問	新聞部	吳小姐：詢問 台灣學堂 官網陳奕齊老師課程為何無法註冊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：因課程已結束。
2020/3/31	詢問	新聞部	李小姐：詢問 3/30新聞「防疫記者會」海外寄送相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：寄口罩到海外有條件解禁，二等親內每次可寄30片，須至經濟部貿易局所設專屬網站線上申請。
2020/3/31	申請	資訊部	朱先生：欲申請有關氣象新聞的影音及影像。	1.留下觀眾資訊(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，以便審核通過後寄發表格申請拷貝帶。 2.記錄觀眾來電日期與時間。

部門主管：

單位主管：

製表人：