

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2020年4月1日- 4月30日重點抽樣)

| 日期        | 性質 | 部門   | 觀眾來電內容                                  | 負責單位處理情形  |
|-----------|----|------|---|---|
| 2020/4/2  | 詢問 | 新媒體部 | 觀眾：詢問 四季線上影視如何安裝？                       | 1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服 02-8601-8068。   |
| 2020/4/7  | 詢問 | 民視文化 | 觀眾：詢問 飛越文學地景 節目播出時間？                    | 1.立即口頭回覆觀眾：民視新聞台(六) 1656-1700(日) 0100-0104、0900-0904、1600-1604<br>民視台灣台(日)0900-0904。  |
| 2020/4/10 | 詢問 | 節目部  | 陳小姐：多情城市 劇中邱醫生戴的巫婆紅唇口罩如何購買。             | 1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。<br>2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：口罩為民視道具組製作，非商品無販售。                       |
| 2020/4/13 | 抱怨 | 工程部  | 蔡先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。                  | 1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。<br>2.工程部人員回覆處理情形：八里改善站因台電停電影響訊號播出，電力於當日下午5點恢復供電後，收視戶已可正常收視。 |
| 2020/4/18 | 詢問 | 節目部  | 許小姐：詢問 多情城市(第147集) 劉家純手中拿的綠色包裝營養品，品牌為何？ | 1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。<br>2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：雀巢立攝適穩優糖尿病適用配方。                         |
| 2020/4/22 | 申請 | 資訊部  | 觀眾：欲申請 台灣演藝節目拷貝帶。                       | 1.立即口頭回覆觀眾：該節目因版權眾多問題，故無法提供申請。  |
| 2020/4/25 | 抱怨 | 工程部  | 劉先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。                  | 1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。<br>2.工程部人員回覆處理情形：因清水站台電施工造成，於當日下午13:50站台電力恢復後，收視恢復正常。       |
| 2020/4/28 | 詢問 | 鳳凰藝能 | 觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？                     | 1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。                      |
| 2020/4/28 | 詢問 | 新聞部  | 黃先生：詢問 4/28 新聞「殘盲兄妹苦」救助資訊？              | 1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。<br>2.觀眾服務中心詢問黃兆康記者後回覆觀眾：請洽新竹縣尖石鄉公所03-584-1001。                 |
| 2020/4/29 | 詢問 | 新聞部  | 卓小姐：詢問 4/28新聞「飯店賣滷味」店家資訊。               | 1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。<br>2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北天成大飯店 02- 2361- 7856台北市中正區忠孝西路一段43號。  |

部門主管：

單位主管：

製表人：