

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2020年4月1日- 4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/4/2	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 四季線上影視如何安裝？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服 02-8601-8068。
2020/4/7	詢問	民視文化	觀眾：詢問 飛越文學地景 節目播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視新聞台(六) 1656-1700(日) 0100-0104、0900-0904、1600-1604 民視台灣台(日)0900-0904。
2020/4/10	詢問	節目部	陳小姐：多情城市 劇中邱醫生戴的巫婆紅唇口罩如何購買。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：口罩為民視道具組製作，非商品無販售。
2020/4/13	抱怨	工程部	蔡先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：八里改善站因台電停電影響訊號播出，電力於當日下午5點恢復供電後，收視戶已可正常收視。
2020/4/18	詢問	節目部	許小姐：詢問 多情城市(第147集) 劉家純手中拿的綠色包裝營養品，品牌為何？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：雀巢立攝適穩優糖尿病適用配方。
2020/4/22	申請	資訊部	觀眾：欲申請 台灣演藝節目拷貝帶。	1.立即口頭回覆觀眾：該節目因版權眾多問題，故無法提供申請。
2020/4/25	抱怨	工程部	劉先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因清水站台電施工造成，於當日下午13:50站台電力恢復後，收視恢復正常。
2020/4/28	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2020/4/28	詢問	新聞部	黃先生：詢問 4/28 新聞「殘盲兄妹苦」救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問黃兆康記者後回覆觀眾：請洽新竹縣尖石鄉公所03-584-1001。
2020/4/29	詢問	新聞部	卓小姐：詢問 4/28新聞「飯店賣滷味」店家資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北天成大飯店 02- 2361- 7856台北市中正區忠孝西路一段43號。

部門主管：

單位主管：

製表人：