

## (2020年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/5/3	詢問	新聞部	觀眾：欲聯繫記者 爆料新聞。	1.立即口頭回覆觀眾：目前僅提供傳真及電郵方式，收到資料後，記者若有需要會主動聯繫。
2020/5/3	詢問	新聞部	吳小姐：詢問 5/2 新聞 「商場自救券」資訊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：MITSUI 台中港 OUTLET PARK 04-2521-8999 台中市梧棲區台灣大道十段168號。
2020/5/4	詢問	觀眾服務	觀眾：詢問 民視林口總部員工餐廳對外供餐時段？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係，暫不對外開放。
2020/5/11	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 「疫情紓困//新北自行審查紓困案 420人領到一萬元」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽1955 紓困詢問。
2020/5/12	詢問	節目部	觀眾：詢問 5/11 醫學大聯盟 是否會播出？	1.立即口頭回覆觀眾：是， 主題為退化性關節炎。
2020/5/14	詢問	業務部	觀眾：詢問 娘家大紅麩功效及食用方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服0800-066-099。
2020/5/14	詢問	節目部	楊小姐：詢問 多情城市 劇中正怡送同事的跑步機品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：輝葉 02-2749-1177、0800-001-176。
2020/5/20	抱怨	工程部	彭先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線與夏普液晶內建電視購買約1年，天線朝三義方位，將天線位置移位與架後高，收視恢復正常。
2020/5/25	詢問	節目部	馬小姐：詢問愛妮雅舞力全開 永遠不嫌老- 藝人高群的得分數。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：85.4分。
2020/5/31	抱怨	工程部	張先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：原天線方向往旗山方向收訊，依指示調整天線往壽山站後，收視已正常。