

(2020年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/6/1	詢問	節目部	觀眾：詢問 5/31 綜藝大集合 場地宮廟的資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：富安宮02- 2785-7108 彰化縣大城鄉大山路2-1號。
2020/6/2	詢問	節目部	洪小姐：詢問 6/2 消費高手 節目主持人支藝樺穿的白色蕾絲襯衫品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：ZARA 台北京站店 02-2558-6877 台北市大同區承德路一段1號。
2020/6/2	詢問	觀眾服務	觀眾：詢問 民視藝廊 地址？	1.立即口頭回覆觀眾：新北市林口區信義路99號1樓。
2020/6/9	詢問	節目部	王太太：詢問多情城市 第183集劇中 繡球花的景點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：陽明山國家公園。
2020/6/12	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2020/6/14	詢問	新聞部	王小姐：詢問 6/12 新聞 「荷葉粽麵包」的店家資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：上品烘焙坊 02-2428-8221 基隆市中正區義二路121號。
2020/6/24	抱怨	工程部	張先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線，內建機上盒，收看民視節目有馬賽克及lag狀況，建議先調整天線指向枕頭山站，並重新搜尋頻道，依建議操作後，收視恢復正常。
2020/6/26	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 「外貿協會招考7/8報名截止 簡章台灣金融研訓院網」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台灣金融研訓院網 02-3365-3666。
2020/6/30	申請	資訊部	楊小姐：欲申請1/29新聞「警察機器人」的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2020/6/30	抱怨	工程部	陳小姐：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：大通外接式機上盒支援HD，使用YAGI天線架於二樓屋頂且天線朝向北方，僅民視無訊號，其餘友台皆正常，建議調整天線方向；經調整天線方向及加裝強波器後，收視已正常。

