

(2020年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/7/3	抱怨	工程部	蔡先生：使用數位電視收看，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用室內天線接收訊號，向觀眾說明主因應為室內接收且受人車潮移動影響導致訊號接收不佳，建議觀眾改以室外型天線架設於高處改善收視問題，在收視戶自行調整天線位置後，已恢復正常收視。
2020/7/7	詢問	業務部	觀眾：詢問 娘家大紅麴功效及食用方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服0800-066-099。
2020/7/7	詢問	民視文化	觀眾：詢問 張步桃由民視出版的書名？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：吃出免疫新活力。
2020/7/8	詢問	節目部	潘小姐：詢問 6/26 多情城市 第197集中加鈺背的包包品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：藝人私人服飾，因時間久遠，不記得購買出處。
2020/7/8	抱怨	工程部	劉先生：詢問 為何只有 民視新聞台 不是HD畫質？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：DVB-T收視因頻寬問題，故現階段新聞台仍為SD畫質播出。
2020/7/21	詢問	節目部	謝小姐：詢問 多情城市 第213集中文章、文真、美玲去的咖啡廳。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：華夏大飯店 03-327-5888 桃園市龜山區文化二路28號。
2020/7/23	詢問	新聞部	陳先生：詢問 新聞快訊 「簡文秀演唱索取門票」的資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：國父紀念館02-2758-8008。
2020/7/25	詢問	新媒體部	觀眾：詢問 四季線上影視 有使用問題？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服 02-8601-8068。
2020/7/29	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台灣向前行 節目中提到1450的意思？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：該詞源於農委會編列1450萬預算，雇用小編澄清不實報導，遭疑養網軍，最終「1450」演變成民進黨網軍的代名詞。
2020/7/31	詢問	新聞部	謝先生：詢問 7/25 新聞 「暑玩水清涼」的地點資訊。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：潮境公園 02-2469-6000 基隆市中正區北寧路369巷61號。

