

## (2020年10月1日- 10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/10/1	詢問	節目部	觀眾：詢問 10/1 多情城市 午間重播時段是否有異動？	1.立即口頭回覆觀眾：因2020MLB 延賽，故播出時間延後。
2020/10/6	詢問	新聞部	觀眾：詢問10/6 新聞 「金聯平價宅」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：11/5(四)抽籤，台灣金聯公司 02-2568-3355 台北市中山區南京東路二段85號12樓。
2020/10/10	詢問	新聞部	觀眾：詢問 民視無線台於MOD為何沒有轉播 MLB ？	1.立即口頭回覆觀眾：因無網路播出版權。
2020/10/14	詢問	新聞部	觀眾：詢問 10/14 新聞快訊「仲恩生醫傳捷報 授權韓國開發脊髓小腦萎縮症新藥」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：仲恩國際有限公司 02-2981-8089 新北市三重區五華街93巷46號。
2020/10/18	抱怨	工程部	顏先生：使用數位電視收看，民視頻道畫面模糊與定格。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線內建STB液晶電視，建議調整天線接收端仰角15度或平行朝八卦山隧道及檢查5C接頭與線路後，恢復正常收視。
2020/10/18	詢問	業務部	觀眾：詢問 娘家大紅麴功效及食用方式？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服0800-066-099。
2020/10/22	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2020/10/28	申請	資訊部	觀眾：若欲申請拷貝帶，相關流程？	1.立即口頭回覆觀眾：請告知欲申請的影片標題，核對無誤後，由觀服中心代填寫申請表單轉交資訊部審核，若通過將以EMAIL寄發報價單，待匯款後將寄出DVD及收據。
2020/10/29	抱怨	工程部	吳先生：詢問 為何只有 民視新聞台 不是HD畫質？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：DVB-T收視因頻寬問題，故現階段新聞台仍為SD畫質播出。
2020/10/29	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 第285集中的山景地點。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：新北貢寮 大牛埔。