

民視公司觀眾反映意見處理情形公告(2020年12月1日- 12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2020/12/3	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 曾成功乾拌麵？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：劇情虛擬設定 無製作販售。
2020/12/8	詢問	新媒體	觀眾：詢問 四季線上 收費問題？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽客服 02-8601-8068。
2020/12/9	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「弱勢女性肺癌篩檢補助 洽台灣癌症基金會"愛妳不肺力"相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽02-8787-9907。
2020/12/10	詢問	節目部	觀眾：詢問多情城市 加純送佑欣的保養品？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：俏樂斯 幼美肌 全方位保濕水凝霜02-2366-1900。
2020/12/11	詢問	新聞部	郭小姐：詢問12/8 新聞「飯菜隨便加」自助餐吃到飽的店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：阿廷師幸福廚房 02-2921-7790 新北市永和區復興街98號。
2020/12/17	抱怨	工程部	徐小姐：使用數位電視收看，民視頻道畫面模糊與定格。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用三星電視內建機上盒，室外4F八木天線，機上盒掃描後依然未出現民視訊號，確認站台訊號播出正常，經確認為天線造成收訊不良，調整天線後，恢復正常收視。
2020/12/22	申請	資訊部	鐘小姐：欲申請 2019/10/13在地真台灣「奇美博物館新體驗 自動樂器小劇場」的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2020/12/22	抱怨	工程部	陳先生：使用數位電視收看，民視三台最近都無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議將天線調整方位朝西南方接收南投轉播站訊號，並巡視線路接頭後，恢復正常收視。
2020/12/27	詢問	新媒體	觀眾：詢問網路如何收看免費民視新聞？	1.立即口頭回覆觀眾：請至民視官網可收看LIVE或YouTube民視頻道收看。
2020/12/31	詢問	節目部	觀眾：詢問 2021 高雄「跨百光年」藝人名單？	1.立即口頭回覆觀眾：畢書盡、安心亞、李千那、八三夭、滅火器、許富凱等。

