

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年1月1日- 1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/1/4	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「台灣之友會"美中台新局座談" 1/9 14:00北市NGO會館」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽台灣之友會 02-2321-5656。
2021/1/6	詢問	新聞部	觀眾：詢問 1/6 氣象報導 林嘉愷主播是否休假？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：否，晚間19:45氣象報導會正常播出
2021/1/8	抱怨	工程部	曾小姐：使用數位電視收看，民視頻道無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾表示因近日更換電視，重新搜尋不到民視訊號，而電視內建機上盒並使用室內天線置放電視後面，依建議使用戶外天線安裝後，恢復正常收視。
2021/1/8	申請	資訊部	尚小姐：欲申請2020/11/30 新聞「醫療體系將崩盤 白宮疫情顧問:務必戴口罩」的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2021/1/13	詢問	新聞部	蕭先生：詢問1/12新聞「保暖襪大賣」的商家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：樂活襪之鄉博物館 04-872-0522 彰化縣社頭鄉社石路559號。
2021/1/16	詢問	節目部	觀眾：詢問 長野當地鐵道觀光伴手禮探索之旅 節目的抽獎活動如何參加？	1.立即口頭回覆觀眾：請民視娛樂官方粉絲專頁填寫網路問卷，活動於2/1(一)截止。
2021/1/19	抱怨	工程部	何先生：使用數位電視收看，民視三台最近都無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用液晶電視和戶外天線樓頂，線路走室內配線，近日FTV、TTV、CTS弱信號，依建議至頂樓調整天線方位與5C接頭重新鎖緊後，恢復正常收視。
2021/1/20	詢問	節目部	觀眾：詢問多情城市 劇中劉加純吃的桂圓糕？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：福貴糕02-7730-8499。
2021/1/20	詢問	節目部	羅小姐：詢問多情城市 參加官方粉絲專頁留言抽獎活動，抽中林鳳營優酪乳，何時會收到？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：請至粉絲專頁填寫領獎資訊表單，待審查通過後廠商即將獎品寄出。
2021/1/26	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。