

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年2月1日- 2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/2/1	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台語新聞 2月開始異動的首播時間？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：民視無線台 0700-0800、1800-1830(國台混) / 民視新聞台0700-0800、1000-1100、1310-1400。
2021/2/2	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 BRITA Style 純淨濾水壺的電話？	1.立即口頭回覆觀眾：0800-811-157 / 02-2911-1157。
2021/2/6	詢問	新聞部	觀眾：詢問2/6新聞 「幫財神蓋廟」的廟址資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：金財神寶殿 03-853-8099 花蓮縣吉安鄉華興一街。
2021/2/7	詢問	觀眾服務	觀眾：詢問 民視員工餐廳 對外供餐時段？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係，暫無開放入內用餐。
2021/2/10	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰群星陪過年 直播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：鳳凰藝能臉書專頁 2/10(三)~2/16(二) 1900。
2021/2/11	詢問	節目部	觀眾：詢問 民視第一發發發 如何參與節目抽獎？	1.立即口頭回覆觀眾：手機掃描節目出現的QRcode，進入頁面回答問題即可參加活動。
2021/2/21	抱怨	工程部	李先生：使用數位電視收看，民視頻道無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線，判斷為位置受屏蔽，在更換網狀天線(大通)後已可以正常收視，未來將會再購入八木天線由頂樓作接收。
2021/2/21	申請	資訊部	劉小姐：欲申請2017/7/5 新聞「阿拉夜店大火偵結 6人遭起訴」的拷貝帶。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2021/2/25	詢問	新聞部	劉小姐：詢問 民視異言堂 「南投送餐專題」捐款資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：南投縣生活重建協會 04-9272-0640。
2021/2/27	抱怨	工程部	何先生：使用有線電視收看，民視無線台沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：凱擘陽明山有線電視，當日晚間收訊異常，在將機上盒重置並重新開啟電源後，恢復正常收視。