

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年3月1日- 3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/3/2	詢問	節目部	陳小姐：詢問 除夕下載APP抽獎活動，中獎獎項，如何領取？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：請3/12(五)前至林口總部親領。
2021/3/2	抱怨	工程部	林先生：使用數位電視收看，民視頻道時常斷訊。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：牌查發現原因為接頭鬆脫，鎖緊後恢復正常收視。
2021/3/5	詢問	節目部	張小姐：詢問 多情城市 (第374集) 思思吃義大利麵思念成浩的歌曲？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：亦帆-無你的一生一世。
2021/3/6	詢問	觀眾服務	觀眾：詢問 臉書 娘家大紅麴買一送一活動？	1.立即口頭回覆觀眾：此為詐騙，民視產品並無於臉書銷售。
2021/3/18	詢問	節目部	觀眾：詢問民視推理劇場 是否有中文配音？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：<機動搜查隊MIU404>有中文配音，<我們的愛情不正常>為日文原音播出。
2021/3/18	詢問	新聞部	觀眾：詢問 MLB 民視是否轉播？	1.立即口頭回覆觀眾：否，今年無轉播。
2021/3/22	詢問	新聞部	洪小姐：詢問 3/22新聞 「超浮誇麵線」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：老傑麵線 02-2706-0663 台北市大安區大安路二段148號。
2021/3/23	詢問	新聞部	觀眾：詢問 英文新聞 於網路如何找到以前的報導？	1.立即口頭回覆觀眾：部份新聞因版權問題或有爭議，故不會上傳網路。
2021/3/26	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺 Taiwan No.1 2021全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：5/1 (六) 13:00 台中市東區復興路四段186號(大魯閣新時代購物中心)。
2021/3/29	詢問	工程部	觀眾：詢問 民視新聞台畫質 為何沒有HD播放？	1.立即口頭回覆觀眾：因受限播出平台設備目前僅能容許3HD+1SD播送。