

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年4月1日- 4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/4/7	申請	資訊部	觀眾：詢問如何申請新聞影片拷貝帶？	1.立即口頭回覆觀眾：填寫申請單後由新聞部審核，通過即email報價單，付費後即寄送DVD。
2021/4/11	抱怨	工程部	羅先生：數位電視 民視頻道收訊不良。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：用錐形天線置放於2樓陽台，反映民視頻道近一個月無法收視，觀眾住所無法見通野柳轉播站，建議可先調整天線往其他方位接收，在調整天線接收位置後，恢復正常收視。
2021/4/14	詢問	新聞部	洪小姐：詢問4/13 新聞「雙麵包冠軍」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：YOSHI BAKERY 02-2718-2728 台北市松山區民權東路三段160巷19弄36號 / 野上麵包坊 03-312-0433桃園市蘆竹區南平街58號。
2021/4/17	詢問	新聞部	觀眾：詢問 MLB 民視是否轉播？	1.立即口頭回覆觀眾：否，今年無轉播。
2021/4/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問 4/19 新聞 更生人便當 (歐光榮愛心便當發送街友) 資助資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：竹仔店 06-291-8545 台南市南區西門路一段382號。
2021/4/24	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊「4/25國是會議」相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：請洽臺灣國家聯盟02-2321-7398。
2021/4/25	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2021/4/25	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺 Taiwan No.1 2021全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：5/1 (六) 13:00 台中市東區復興路四段186號(大魯閣新時代購物中心)。
2021/4/29	詢問	節目部	溫小姐：詢問 多情城市 劇中溫泉旅館？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：山泉溫泉會館03-988-7979宜蘭縣礁溪鄉礁溪路6段36號。
2021/4/29	抱怨	工程部	楊先生：數位電視 民視頻道都無法收看。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線、飛利浦內建式液晶電視共，僅FTV無法收視，其他友台正常，建議天線調整向西南方收視南投轉播站，至頂樓調整天線後，恢復正常收視。