

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年5月1日- 5月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/5/2	詢問	行政部	觀眾：詢問 民視藝廊 陳文石畫展 開放時段？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫無開放入內參觀。
2021/5/3	詢問	新聞部	觀眾：詢問 5/3 新聞快訊 「推台語漢詩吟唱賽 游錫堃示範唱"楓橋夜泊"」相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：台北市信民兩岸研究協會 02-2393-4388。
2021/5/7	詢問	資訊部	觀眾：詢問 綜藝大集合 於網路如何收看？	1.立即口頭回覆觀眾：於民視官網或民視戲劇YouTube頻道即可觀看。
2021/5/10	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台灣新職籃 近期轉播資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：5/13 (四)1900-2100 台北富邦勇士vs台新台新夢想家 、5/15(六)1700-1900台北富邦勇士vs台新台新夢想家。
2021/5/11	抱怨	工程部	陳小姐：使用數位電視，民視與中視頻道 最近幾天都畫面模糊。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：建議先檢視電纜線接頭及調整天線方向朝南投八卦山脈，檢視天線時發現天線有損壞狀況，在購買新天線安裝後，恢復正常收視。
2021/5/19	申請	資訊部	陳小姐：詢問如何申請新聞影片拷貝帶？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問資訊部後回覆觀眾：因版權眾多，故無提供申請。
2021/5/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問 5/18新聞 「偏鄉怎遠距」如何捐電腦？	1.立即口頭回覆觀眾：中原國小03-4385-257 / 桃園市中壢區中北路88號。
2021/5/24	詢問	節目部	觀眾：詢問 多情城市 瀑布場景地點？	1.立即口頭回覆觀眾：新北市平溪區嶺腳車站後面。
2021/5/29	詢問	節目部	觀眾：詢問 黃金歲月主要演出演員名單？	1.立即口頭回覆觀眾：陳美鳳、陳仙梅、王中平、王彩樺、洪都拉斯、葉家妤、傅子純等等。
2021/5/31	抱怨	工程部	周先生：使用數位電視，最近幾天民視頻道訊號不穩。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用八木天線位於3樓頂樓，附近無遮蔽天線指向嘉義市區，近期雷雨時收訊不佳，建議天線調整向枕頭山方向後，恢復正常收視。