

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年6月1日- 6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/6/4	詢問	新聞部	觀眾：詢問 5/18新聞「三級警戒報復性狂吃！波士頓龍蝦、肋眼牛排 在家也追求儀式感」餐廳資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：瑋恩紐約美式龍蝦牛排餐廳 02-2377-9007 台北市信義區基隆路二段81號 / 馬辣、新馬辣火鍋。
2021/6/5	詢問	新聞部	林小姐：詢問 6/5新聞「鳳梨沒貨運」相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台東鹿野農會 089-581-116。
2021/6/7	詢問	工程部	施先生：使用數位電視，詢問民視新聞台畫面比例能否更改？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：收視戶使用液晶電視及外接式機上盒，告知其他電視台螢幕比例正常，僅民視新聞台不正常，請收視戶恢復原廠設定後，恢復正常收視。
2021/6/13	抱怨	工程部	劉小姐：抱怨 MOD 找不到民視新聞頻道。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：向觀眾解釋MOD的199方案套餐無民視新聞台(第507台)，需增訂頻道付費30元才可觀看，若有需求請洽MOD業者增訂頻道。
2021/6/14	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫如何報名？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表後，錄製一分鐘自我介紹，將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2021/6/17	抱怨	工程部	藍先生：詢問民視新聞台 為何不是HD畫質播出？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：「受限播出平台設備民視目前僅能容許3HD+1SD播送，要有4HD播送須汰換設備，更新設備費用已編列中，在採購建置後將可達到4HD播送」。
2021/6/28	詢問	節目部	許小姐：詢問 6/28美鳳有約 節目現場料理名稱？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：沙茶炒蟹腳、五彩花椰菜、香辣干鍋雞。
2021/6/29	詢問	節目部	觀眾：詢問6/28 醫學大聯盟 自體免疫的醫師科與姓名？	1.立即口頭回覆觀眾：風溼免疫科李信興醫師、胸腔科黃軒醫師、急診科張適恆醫師。
2021/6/30	詢問	節目部	觀眾：詢問黃金歲月 插曲名(歌詞-相思花惦惦開無聲)。	1.立即口頭回覆觀眾：蘇宥蓉-相思花。
2021/6/30	詢問	資訊部	觀眾：詢問 夜市人生 網路集數更新方式？	1.立即口頭回覆觀眾：(一)~(五)14:00及15:00各新增一集。