

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年7月1日- 7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/7/4	詢問	節目	觀眾：詢問 7/4(日) 民視無線台 晚間2100 播出之節目名稱？	1.立即口頭回覆觀眾：民視電影院-拳力遊戲(下)。
2021/7/5	詢問	節目	林小姐：詢問 黃金歲月 劇中采苓回憶從前事的歌曲。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：今生的親人-蘇宥蓉。
2021/7/12	詢問	觀服	觀眾：詢問 民視林口數位媒體總部大樓地址？	1.立即口頭回覆觀眾：新北市林口區信義路99號。
2021/7/23	詢問	新聞	觀眾：詢問 7/23 新聞 「自撞留三子」 救助資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：高雄市政府警察局湖內分局一甲派出所 07-696-2954。
2021/7/25	詢問	節目	觀眾：詢問 黃金歲月 (第23集) 劇中賴桑家的住址？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：為劇組搭建之場景。
2021/7/26	抱怨	工程	曾先生：使用數位電視，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因丹鳳山站發射訊號異常，相關工程人員於7/27白天修復完成，向觀眾確認民視各台訊號狀態，皆恢復正常收視。
2021/7/26	抱怨	工程	萬小姐：收看有線電視，民視頻道收訊不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：新彰數位有線電視編碼器前端SWITCH異常，影響數十家頻道節目播出訊號，經機房人員調整線路及設定，已於當天晚間九點恢復，並且聯繫觀眾確認民視節目訊號及聲音正常。
2021/7/28	抱怨	工程	林先生：使用數位電視，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾使用八木天線置於屋頂，附近無大樓，近期換新天線後收視模糊，再依建議將天線指向枕頭山站後，恢復正常收訊。
2021/7/29	詢問	新聞	觀眾：詢問 7/29 新聞 父親節快閃(住房吃五星料理) 相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北君悅酒店 02-2720-1234 / 六福萬怡 02-2171-6565 / 雅樂軒02-7701-1788。
2021/7/31	詢問	新媒體	觀眾：詢問 2021東京奧運轉播，民視是否轉播？	1.立即口頭回覆觀眾：否，電視平台無轉播，轉播資訊請洽四季線上 02-8601-8068。