

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年9月1日- 9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/9/1	抱怨	工程	陳先生：使用數位電視，民視頻道畫面馬賽克。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用兩支八木天線架設於頂樓朝集集大山方向接收訊號，及兩台電視(禾聯及三洋)收視，其禾聯電視常有馬賽克情形，另一台三洋電視訊號正常；建議將收訊較佳之電視天線分配訊號給另一台電視使用，並將訊號不佳之天線拆除，分配訊號給二台電視使用後，收視恢復正常。
2021/9/2	詢問	新聞	觀眾：詢問8/11新聞「台中必比登」店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：陳明統爌肉飯04-2281-2407台中市東區忠孝路304號。
2021/9/10	詢問	節目	徐小姐：詢問 黃金歲月 (第57集) 香琪買阿嬌同款香水的服飾店？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：KeyWear(中壢新生店) 03-422-2428 桃園市中壢區新生路100號。
2021/9/13	抱怨	工程	吳小姐：使用數位電視，民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶住社區公寓，使用社區共同天線，在重新搜索頻道後，恢復正常收視。
2021/9/19	詢問	民視文化	觀眾：詢問 科學再發現 於網路是否能觀看？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問民視文化後回覆觀眾：因版權問題無上傳網路。
2021/9/23	詢問	節目	觀眾：詢問 9/22黃金歲月 (第66集) 阿方想到和紹偉的過往的歌曲？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：蘇宥蓉-相思花。
2021/9/25	詢問	新聞	觀眾：詢問 2021中國信託邀請賽 轉播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：9/25(六)、9/26(日) 民視無線台 1200-1600。
2021/9/25	詢問	新媒體	觀眾：詢問 如何加入民視新聞 Line？	1.立即口頭回覆觀眾：於Line App官方搜尋『民視新聞』即可加入。
2021/9/29	申請	資訊部	許先生：欲申請2018年全球新聞 飛揚國歌系列的影片授權。	1.告知欲申請的影片標題。 2.搜尋並確認是否為所需申請的內容。 3.核對無誤後，告知申請用途並留下個人資料(姓名、電話和e-mail)轉交資訊部，審核通過後EMAIL寄發報價單。 4.匯款後將寄出DVD及收據。
2021/9/30	詢問	新聞	觀眾：詢問 9/30 氣象報導 林嘉愷主播是否休假？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：是，休假一天。