

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年11月1日- 11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/11/5	抱怨	工程	莊小姐：使用數位電視，近日民視頻道無法收看。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：推測因是瑞芳補隙站訊號異常，請維護廠商前往站台檢視，並做設備維護後，收視恢復正常。
2021/11/8	詢問	節目	觀眾：詢問 黃金歲月 劇中夢娜唱的歌名？	1.立即口頭回覆觀眾：心肝寶貝。
2021/11/8	詢問	新聞	謝小姐：詢問11/8新聞「全家住貨櫃」救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者鄭榮文後回覆觀眾：請洽嘉義縣六腳鄉公所 黃明世主席 05-380-6608。
2021/11/18	詢問	新聞	觀眾：詢問 2021全國性公民投票案意見發表會播出時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視無線台10:30-11:30、15:00-16:00、17:00-18:00、18:30-19:30。
2021/11/19	詢問	新聞	李先生：詢問11/18 辣新聞 來賓羅醫生姓名？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：羅浚暉。
2021/11/23	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞快訊「新北招商高值加倍 11/30土地媒合就業博覽等您來」地址？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北新板希爾頓酒店宴會樓一樓。
2021/11/23	詢問	節目	觀眾：詢問 台灣那麼旺 Taiwan No.1 全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：目前尚無海選場次，請持續鎖定官方粉絲專頁。
2021/11/24	抱怨	工程	林先生：使用數位電視，近日民視頻道晚間常有收視不良情形。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因台電設備歲修而變更供電饋線導致電力品質不佳，於11/26台電施工完成後，收視恢復正常。
2021/11/29	詢問	資訊	觀眾：詢問如何申請多段新聞影片？	1.立即口頭回覆觀眾：請提供新聞標題及播出日期，或是以EMAIL提供連結，審核通過後EMAIL報價單。
2021/11/30	抱怨	工程	簡小姐：使用數位電視，民視頻道訊號不穩。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：請觀眾下班返家後檢查家中設備各接頭是否鬆脫，在使用斷電法後重新搜尋頻道，收視恢復正常。