

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2021年12月1日- 12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2021/12/6	抱怨	工程	洪小姐：使用數位電視，近日民視頻道收視不良。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因天線端接頭鬆動，將其鬆動之接頭鎖緊後，收視恢復正常。
2021/12/14	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2021/12/16	詢問	新聞	鄭先生：詢問12/16新聞「連床都沒有 陳小妹妹一家四口擠五坪破舊屋」的救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者蘇晟維後回覆觀眾：合作金庫銀行 八德分行（代號006）帳號- 3443 717 612345 戶名-社團法人台灣希望義工團。
2021/12/16	詢問	節目	觀眾：詢問黃金歲月(第127集) 世傑與阿邦去的遊樂園？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：吳申梅 - 彩色人生。
2021/12/16	詢問	新聞	吳小姐：詢問12/16新聞「雲林蘿蔔田開放自採1斤5元 民眾好康逗相報嗨拔上百斤」相關資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者鄭孝欽後回覆觀眾：保長國小對面路進去1公里左右(田地無地址)。
2021/12/18	抱怨	工程	溫先生：使用數位電視，近日民視節目收訊不佳。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因鄰居整建房屋影響民視訊號接收，建議將接收天線移至室外並架高改善後，收視恢復正常，也告知收視戶室外天線接頭處再加強防水包覆防止滲水干擾訊號。
2021/12/21	詢問	新聞	黃先生：詢問12/19新聞「新北警犬隊「10隻毛警官」退休 開放認養」的聯繫資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者杜怡萱後回覆觀眾：新北市政府警察局02-8072-5454。
2021/12/22	抱怨	工程	蔡小姐：使用數位電視，民視無訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議多方位調整天線後，收視恢復正常。
2021/12/28	詢問	節目	觀眾：詢問 黃金歲月 歌詞 "海誓山盟 天地來證明 雙人真心，燒滾滾的情火"的歌曲名稱？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：吳申梅 - 彩色人生。
2021/12/29	詢問	節目	觀眾：詢問 2022 民視直播跨年晚會 胡瓜是否有主持？	1.立即口頭回覆觀眾：否。