

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年1月1日-1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/1/2	詢問	新聞部	觀眾：詢問 1/2 台灣演義 播出主題？	1.立即口頭回覆觀眾：慈善歌后 詹雅雯。
2022/1/2	詢問	新聞部	觀眾：詢問 2022台灣的聲音新年音樂會 重播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視無線台 1/2(日) 15:00-18:00。
2022/1/4	詢問	工程部	石小姐：詢問MOD 民視收視異常如何調整？	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：告知收視戶如有收視問題，可先致電中華電信客服詢問及申告維修。
2022/1/5	詢問	新聞部	林先生：詢問 1/5新聞 「車禍助阿嬤」 救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：戶名-高雄市政府社會局社會救助金專戶 / 帳號-高雄銀行公庫部 102103031319 / 銀行代碼 -0161028 / 備註欄註明- 1226林家車禍事故案。
2022/1/7	詢問	新聞部	黃小姐：詢問 1/6新聞 「溫差傷蕃茄」 農場地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：溫室樂園蕃茄農場 0923-242-325。
2022/1/11	抱怨	工程部	劉先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：告知收視戶如因五指山設備異常，廠商於1/12(三)前往處理，1/12聯繫收視戶如確認民視節目收視正常。
2022/1/11	抱怨	工程部	楊小姐：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：內建機上盒，支援HD，天線架於屋頂，民視訊號時有時無，建議天線調整向西南方乳姑山方向，於調整天線後，恢復正常收視。
2022/1/17	詢問	節目部	觀眾：詢問 台灣那麼旺Taiwan No.1 全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：目前沒有開放報名，請再繼續關注官方臉書專頁。
2022/1/19	詢問	節目部	觀眾：詢問 黃金歲月片頭曲？	1.立即口頭回覆觀眾：陳雷、陳韋霖- 愛你愛徹底。
2022/1/27	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視？	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。