

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年2月1日-2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022-02-2	抱怨	工程部	李小姐：數位電視 民視新聞台畫面比例不對。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：為國際牌內建機上盒，建議重新關開機電視後，新聞台畫面比例恢復正常。
2022-02-4	詢問	新聞部	許小姐：詢問 2/4新聞 「三代麵線羹」 救助資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：高雄進興麵線羹 07-285-9186 高雄市前金區自立一路41巷1號。
2022-02-4	詢問	節目部	觀眾：詢問 黃金歲月片頭曲？	1.立即口頭回覆觀眾：楊惠潔- 憨腮腮。
2022-02-7	詢問	新聞部	黃先生：詢問1/31 2022新春自由行 桃園市長鄭文燦介紹的個人空氣淨化器？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：Luft Duo 03-265-1875桃園市中壢區新中北路499號3樓307室。
2022-02-12	詢問	工程部	吳先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾住處目視可見中寮山發射鐵塔，換新一台國際牌電視內建機上盒支援HD，頻道搜尋後民視無訊號；沿用原簡易數位天線棒360°收訊號，架設於一樓騎樓，移動調整天線位置後，收視恢復正常。
2022-02-16	詢問	節目部	李小姐：詢問 黃金歲月(第169集) 駿生跟雪琴去的燒烤店？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：千歲町日式炭火燒肉店 02-8921-3778 新北市永和區永和路二段235-2號。
2022-02-21	詢問	行政部	觀眾：詢問 2/21 林嘉凱氣象主播 是否播報氣象？	1.立即口頭回覆觀眾：否，2/21~2/23休假。
2022-02-23	抱怨	節目部	觀眾：詢問2/14 醫學大聯盟 來賓吳家麟醫師。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北醫學大學附設醫院 -運動醫學(骨科)02-27372181 台北市信義區吳興街252號。
2022-02-24	詢問	新聞部	觀眾：詢問2/27 台灣演義 播出主題？	1.立即口頭回覆觀眾歌仔戲國寶 -唐美雲。
2022-02-28	詢問	新聞部	觀眾：詢問 台灣那麼旺Taiwan No.1 全國海選時間日期？	1.立即口頭回覆觀眾：目前沒有開放報名，請繼續關注官方臉書專頁。