

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年3月1日-3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/3/1	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞快訊 外交部成立賑濟烏克蘭專戶 資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：銀行帳號 102-005-124-619 / 戶名-財團法人賑災基金會 土地銀行長春分行。
2022/3/4	詢問	新聞部	蘇小姐：詢問 3/3台灣向前行 主持人張孟琦的服飾品牌？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：Medusa 曼度莎服飾 07-771-6008 高雄市前鎮區崗山南街313號。
2022/3/8	抱怨	工程部	張先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山轉播站設備異常，廠商於3/8(二)前往處理完成後，收視恢復正常。
2022/3/9	詢問	行政部	張小姐：詢問預約參觀民視林口藝廊相關事宜？	1.立即口頭回覆觀眾：請留日期、時間、姓氏、電話，應需施打2劑疫苗煩請當日攜帶健保卡或小黃卡。
2022/3/9	抱怨	工程部	李小姐：數位電視 民視台灣台畫面比例不對(下方字幕被砍半)，民視另3台沒有問題。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：民視畫面比例錯誤，線上教導如何操作程序調整後，民視各節目已恢復正常畫面。
2022/3/15	詢問	節目部	陳小姐：詢問3/14黃金歲月(第188集)家豪和雅婷和好的莊園。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：Healtdeva 赫蒂法莊園 03-990-8567 宜蘭縣五結鄉五濱路一段40號。
2022/3/19	詢問	新聞部	陳先生：詢問 3/19 新聞 「熱炒店抗通膨 原物料自己做節省成本」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者葉為襄後回覆觀眾：伍記現炒 台北市松山區八德路二段366巷41號。
2022/3/22	詢問	新聞部	觀眾：詢問 3/22氣象主播林嘉凱 是否播報氣象？	1.立即口頭回覆觀眾：否，3/21~22休假，3/23上班。
2022/3/29	詢問	新聞部	觀眾：欲聯繫記者提供新聞爆料。	1.立即口頭回覆觀眾：僅提供傳真及電郵方式(傳真 02-8601-1509/ 電郵 service@ftv.com.tw)，記者若有需要會主動聯繫。
2022/3/31	詢問	節目部	觀眾：詢問 3/30 黃金歲月 戲中高紹偉提到的 保健食品？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：愛司盟0800-600-777。