

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年6月1日-6月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/6/1	抱怨	工程部	吳小姐：數位電視 民視頻道皆畫面模糊不清。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：使用室內天線，建議移到靠室外窗戶處並朝蘇澳方向移動來改善收視狀況，又因收視戶不會設定遙控器重新掃描頻道功能，以電話方式，一步驟一步驟說明完成頻道重新掃描功能後，收視恢復正常。
2022/6/3	詢問	節目部	觀眾：詢問 黃金歲月 (第214集)朱海君唱歌的歌名。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：牽手1234。
2022/6/5	抱怨	工程部	謝先生：無線數位電視 民視頻道沒有訊號(新竹地區)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山轉播站設備異常，廠商於6/7(二)前往處理完成後，收視恢復正常。
2022/6/6	詢問	新聞部	陳小姐：詢問 6/5 台灣演義 上傳YouTube頻道的時間？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問新聞傳播群後回覆觀眾：因需剪輯，大約於1600~1700上傳影片。
2022/6/13	詢問	節目部	觀眾：詢問 民視台灣學堂 台語教學內容資料？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽台灣母語聯盟、台語文教基金會02-2311-2199。
2022/6/17	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視。	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2022/6/19	抱怨	工程部	紀先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因天線架設位置放置窗戶內，建議先將天線放室內移置東南方窗戶旁收訊測試，如不行再移至戶外收訊，收視戶將天線調整朝西南方，接收南投轉播站訊號後，收視恢復正常。
2022/6/21	詢問	新聞部	施小姐：詢問6/21新聞「三兄弟現況」救助方式？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者李文華後回覆觀眾：台灣銀行彰化分行帳號 933-727-016-00208 戶名-彰化縣社會救助金專戶(備註-指定專款和美三兄弟)。
2022/6/22	詢問	新聞部	觀眾：詢問 新聞畫面右下方水庫箭頭意思？	1.立即口頭回覆觀眾：表示水位上升與下降。
2022/6/30	詢問	新聞部	觀眾：詢問 6/28新聞「租金補貼擴」詳細內容等資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：因各縣市及等級不同，請洽內政部營建署諮詢專線 02-7729-8003。