

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年7月1日-7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/7/1	詢問	節目部	白小姐：詢問 6/30 黃金歲月 美惠跟勇哥在的廟宇？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：林口頂福巖廟 02-2603-3366。
2022/7/4	詢問	節目部	任先生：詢問 親戚不計較 嘉宏有沒有比對骨髓？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：沒有，金川比對成功。
2022/7/8	詢問	新聞部	鄭先生：詢問7/26新聞 「剝皮椒午魚」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者林嘉玫後回覆觀眾：宴中餐廳(凱達大飯店) 02-2383-6798 台北市萬華區艋舺大道167號。
2022/7/8	詢問	節目部	謝小姐：詢問 黃金歲月 (第219集) 戲中阿邦和晴文用餐的餐廳資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：民視自製搭設佈景，並非實際餐廳。
2022/7/12	抱怨	工程部	黃先生：數位電視 民視頻道近一星期無法正常收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶天線架設於陽台朝八里站接收，依建議檢視線路及接頭並將天線調整朝竹子山站接收後，收視恢復正常。
2022/7/20	詢問	新聞部	觀眾：詢問2022台北羽球公開賽 民視轉播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視台灣台 7/22(五) 1500-2100、7/23(六)1200-1800 民視無線台 7/24(日)1200-1800。
2022/7/21	抱怨	工程部	廖先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶為接收吊神山補隙站，僅FTV無訊號，依建議調整天線方位後，收視恢復正常。
2022/7/27	抱怨	工程部	葉小姐：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：FTV無訊號而其他友台訊號畫面正常，於STB重新搜索後，收視恢復正常。
2022/7/30	詢問	新聞部	何小姐：詢問 7/30新聞「六元水煎包」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：信義公園旁水煎包 0960-765-896 新北市三重區長元西街1號。
2022/7/31	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視。	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。