

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年8月1日-8月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/8/1	詢問	新聞部	觀眾：詢問 8/1 新聞「文創公司徵通靈少女錄取後還須擲筊認定」廟方資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：台灣省城隍廟 台北市中正區武昌街一段14號。
2022/8/3	詢問	新聞部	觀眾：詢問8/3 民視新聞為何無直播 疫情指揮中心嚴重特殊傳染性肺炎記者會？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：因裴洛西訪台連線報導，故暫停一次。
2022/8/6	抱怨	工程部	徐先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：三洋電視內建機上盒，支援HD，天線架於鐵皮屋上朝向南，建議調整天線方向朝店子湖後，收視恢復正常。
2022/8/8	詢問	新聞部	張小姐：詢問 8/8 新聞「黑糖三杯雞」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問記者林嘉玫後回覆觀眾：真珠台菜 02-2552-6898 台北市大同區承德路一段1號B3(台北京站)。
2022/8/14	詢問	行政部	觀眾：詢問如何參訪民視。	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情關係暫停申請，亦無開放個別入內參觀。
2022/8/15	詢問	節目部	觀眾：詢問黃金歲月劇中阿方提到的按摩椅？	1.立即口頭回覆觀眾：輝葉按摩椅 0800-001-176。
2022/8/17	詢問	節目部	陳小姐：娛樂超skr(第200集)許富凱一日志工(板橋動物之家)民視頻道播出時間？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：民視第一台 8/25(四) 2130-2200 (日)1030-1100。
2022/8/18	抱怨	工程部	李小姐：無線數位電視 民視頻道沒有訊號(新竹地區)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山轉播站設備異常，廠商於8/19(五)前往處理完成後，收視恢復正常。
2022/8/21	詢問	新聞部	觀眾：詢問 日本前首相安倍晉三慈善追思音樂會 播出資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：：民視台灣台 8/21(日) 1300~1600。
2022/8/22	抱怨	工程部	張先生：數位電視 民視頻道無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：近日白天訊號畫面正常，晚上19:00-21:00會馬賽克，八木天線架設在頂樓朝八卦山南投轉播站接收訊號，天線檢查因角度水平朝下，再將天線做水平後仰角15度後，收視恢復正常。