

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年9月1日-9月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/9/7	詢問	新聞部	觀眾 詢問 9/7新聞 「文夏音樂會」相關資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：10/1(六)台北流行音樂中心 02-2788-6620台北市南港區市民大道八段99號，免費入場。
2022/9/7	詢問	節目部	觀眾：詢問 黃金歲月 (第315集) 高曉倩介紹的營養品？	1.立即口頭回覆觀眾：桂格完膳營養素-鮮甜玉米濃湯。
2022/9/9	詢問	工程部	謝先生：詢問 9/8民視頻道更換後，該如何收視？	1.立即口頭回覆觀眾：原四個頻道皆往後順移一碼，若無法收訊，請重新掃描設定機上盒，或留電話以便工程人員聯繫處理。
2022/9/12	詢問	新聞部	張小姐：詢問 9/10 民視異言堂 第2單元-我的田有山貓來作客，其中提到政府在2021年推動友善石虎農作生態給付補助的單位？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：農委會林務局02-2351-5441台北市中正區杭州南路一段2號。
2022/9/12	抱怨	工程部	陳先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：請收視戶將電視機內建機上盒重置電源，再重新搜尋頻道後，收視恢復正常。
2022/9/20	詢問	節目部	謝先生：詢問9/18 綜藝大集合 節目提到的政府私有建築物耐震弱層補助？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：國家地震工程研究中心 02-6630-0237 (最高450萬，免費派員輔導說明)。
2022/9/21	詢問	新聞部	觀眾：詢問 9/21新聞 「窮到沒水電」救助方式？	1.立即口頭回覆觀眾：救助方式：戶名-彰化縣社會救助金專戶，臺灣銀行彰化分行（代號0040163）帳號933727-016-00208，備註欄註明「指捐和美小兄妹」。
2022/9/21	詢問	行政部	任先生：詢問台灣傳奇 飾演章柏雅的演員姓名。	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：瑪利亞。
2022/9/23	申請	資訊部	李小姐：欲申請2021/4/26 台灣演義-關刀山大地震的影片拷貝帶。	1.立即口頭回覆觀眾：因版權過多，故該節目無法提供申請。
2022/9/29	抱怨	工程部	李小姐：無線數位電視 民視頻道沒有訊號(新竹地區)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因五指山轉播站設備異常，廠商於9/30(五)前往處理完成後，收視恢復正常。