

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年10月1日-10月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/10/1	抱怨	工程	王太太：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：8月也曾反映收訊不良問題，經頻道重新搜尋後恢復正常，建議再次做頻道重新搜尋後，收視恢復正常。
2022/10/2	抱怨	工程	曾先生：數位電視 民視頻道訊號斷斷續續。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶使用圓形天線朝上方空中收訊，依建議調整天線朝東南方、方位角150度後，收視恢復正常。
2022/10/4	抱怨	工程	許先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因南港山改善站機房溫度過高導致民視頻道PA異常，經處理恢復正常運作後，收視恢復正常。
2022/10/5	詢問	新聞	觀眾：詢問「10/5新聞快訊 臻好金曲夜 余天等歌王歌后 10/8和平青草園獻唱」地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北市萬華區艋舺大道。
2022/10/6	詢問	行政	觀眾：詢問民視林口總部地址？	1.立即口頭回覆觀眾：244新北市林口區信義路99號。
2022/10/7	詢問	節目	觀眾：詢問 10/10 親戚不計較 節目是否正常播出？	1.立即口頭回覆觀眾：否，將播出國慶日相關節目。
2022/10/9	詢問	節目	觀眾：詢問 綜藝大集合 本周錄影地點？	1.立即口頭回覆觀眾：台南佳里。
2022/10/11	詢問	新聞	觀眾：詢問 10/9 新聞「日本青森蘋果又來了 民眾體驗摘蘋果、試吃讚不絕口」相關資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：大葉高島屋 02-2831-2345 台北市士林區忠誠路二段55號。
2022/10/13	詢問	新聞	李小姐：詢問 台灣演義 全國第一位博士級道士李豐楙任教學校？	1.立即口頭回覆觀眾：中央研究院中國文哲研究所 02-2788-3620。
2022/10/31	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞爆料聯絡方式？	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 電郵 service@ftv.com.tw。