

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年11月1日-11月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/11/6	詢問	新聞	觀眾：詢問 11/7 台灣最前線 於宜蘭戶外直播開講的地點？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：宜蘭羅東中正北路與倉前路交叉路旁廣場。
2022/11/9	詢問	新聞	觀眾：詢問 11/9 新聞 「小綠綠」前進美國 北一女再度參加玫瑰花車遊行 總統送北一女學生何物？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：帆布包。
2022/11/12	抱怨	行政	觀眾：觀眾欲參觀民視。	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情緣故暫無對外開放參訪。
2022/11/12	詢問	節目	觀眾：詢問 台灣傳奇 青埔夫人 烏龜精演員姓名？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：陳宗毅。
2022/11/13	抱怨	工程	杜先生：數位電視 民視頻道訊沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶收訊分配給宿舍使用，使用重新掃描方式後，收視恢復正常。
2022/11/16	詢問	節目	林小姐：詢問11/16 市井豪門 劇情中出現的養生健康蛋的資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：為配合劇情需要虛構商品。
2022/11/19	詢問	節目	觀眾：詢問 綜藝新時代 (第174集) 主題內容？	1.立即口頭回覆觀眾：全新職人大挑戰 -浩角翔起體驗365行業。
2022/11/21	抱怨	工程	蔡先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：綠島改善站GPS異常影響，故暫時先將發射機關閉，待處理後，收視恢復正常。
2022/11/21	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 藝人楚宣近期有無舉辦簽名會？	1.立即口頭回覆觀眾：否，目前無相關消息。
2022/11/30	詢問	新聞	觀眾：詢問 辣新聞 為何停播？	1.立即口頭回覆觀眾：原播出頻道第125台民視台灣台正常播出，而民視新聞台聯播自10月停播。