

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2022年12月1日-12月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2022/12/3	抱怨	工程	劉小姐：數位電視 民視頻道偶爾無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶使用棒狀天線置於陽台，建議更換為網狀天線並移至樓頂後，收視恢復正常。
2022/12/11	詢問	新聞	觀眾：詢問 辣新聞 是否停播？	1.立即口頭回覆觀眾：是，12/2(五)播出最後一集(第1007集)。
2022/12/12	抱怨	工程	顏先生：數位電視 民視頻道訊沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：建議使用頻道重新搜尋後，收視恢復正常。
2022/12/13	抱怨	行政	觀眾：觀眾欲參觀民視。	1.立即口頭回覆觀眾：因疫情緣故暫無對外開放參訪。
2022/12/21	詢問	新聞	觀眾：詢問 12/20 新聞 「創意燒肉吃」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：發肉燒肉餐酒 02-2711-3331 台北市松山區敦化北路4巷56號。
2022/12/27	詢問	新聞	觀眾：詢問 12/24 新聞 「世界最快超輕型飛機鯊魚競賽機 彰化亮相」的相關訊息？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：順風飛行協會 0963-559-885 台中市南屯區益昌一街97號。
2022/12/28	詢問	新媒體	袁小姐：詢問 12/23 民視第一台 22:00風水世家，為何延至22:27播出？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問新媒體部後回覆觀眾：因台灣新職籃打延長賽，故節目順延播出。
2022/12/28	詢問	節目	鄭小姐：詢問 市井豪門節目抽獎活動，中獎品氣墊粉餅，是否需要負擔運費？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：否。
2022/12/31	詢問	節目	觀眾詢問 市井豪門 (第64集) 振翔補贈週年禮，求佳雯諒解熱敷眼罩品牌？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：輝葉 0800-001-176。
2022/12/31	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表，填寫完畢後將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。