

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年1月1日-1月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/1/1	抱怨	工程	陳先生：數位電視 民視頻道訊沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：天線安裝窗戶外，民視已兩天無法正常收視，建議觀眾將分配器移除並調整天線位置後，收視恢復正常。
2023/1/5	詢問	新聞	觀眾：欲聯繫記者 爆料新聞。	1.立即口頭回覆觀眾：僅提供傳真 (02-8601-1509)及 電郵 (service@ftv.com.tw)方式，新聞部若有需要會主動聯繫。
2023/1/8	抱怨	工程	陳小姐：數位電視 民視頻道突然無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：觀眾表示前日晚間約8點僅FTV無信號，在頻道重新搜索後，收視恢復正常。
2023/1/8	詢問	節目	觀眾：詢問 1/8 市井豪門 為何未重播？	1.立即口頭回覆觀眾：因轉播日立慈善盃-女子高爾夫菁英賽打延長賽，故順延至16:30播出。
2023/1/8	詢問	行政	觀眾：詢問 民視林口數位媒體總部大樓地址。	1.立即口頭回覆觀眾：新北市林口區信義路99號。
2023/1/9	抱怨	工程	廖先生：無線數位電視 民視頻道沒有訊號(新北地區)。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：因南港山轉播站PA異常，責任台於1/10(二)前往處理完成後，收視恢復正常。
2023/1/11	詢問	新聞	觀眾：詢問 12/20 新聞 「茶香鮮甜金黃燻雞」店家資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：鶯歌號02-2536-7548台北市中山區長安西路3號。
2023/1/18	詢問	鳳凰藝能	觀眾：詢問 鳳凰藝能徵星計畫？	1.立即口頭回覆觀眾：請至鳳凰藝能官網下載報名表，填寫完畢後將其EMAIL到鳳凰藝能信箱，若初階徵選通過將回信通知。
2023/1/22	詢問	節目	觀眾：詢問 2023民視第一發發發 「一見禮就發」抽獎活動得獎名單何時公布？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：因春節假期，名單將於2月底前公布。
2023/1/30	詢問	新聞	觀眾：詢問 民視新聞 「藝人羅巧倫瘦身有成，吳宗憲親測有效」減肥資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：民視已於1/3(二)發表聲明，該報導為不實報導。