

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年2月1日-2月28日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/2/2	詢問	新聞	鄭小姐：詢問 2/1 新聞 「登山摔重生」 醫院資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：中國醫藥大學附設醫院 04-2205-2121台中市北區育德路2號。
2023/2/7	抱怨	工程	施小姐：數位電視 民視頻道突然顯示為公視-原住民頻道。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶自行連絡廠商服務所，並在電視頻道重新搜索後，恢復正常收視。
2023/2/8	詢問	節目	觀眾：詢問 2/8新歌介紹中翁立友與賴慧如的歌曲名稱？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：翁立友- 炘某緣 / 賴慧如-毋願閣提起。
2023/2/8	抱怨	工程	梁小姐：數位電視 民視頻道突然無法收視。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：住台中大安區，下午時段FTV 無法收視，依建議重新頻道搜索後，恢復正常收視。
2023/2/9	詢問	人事	觀眾：詢問 如何應徵民視職缺徵才。	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行搜尋職缺並依規定投遞履歷。
2023/2/12	詢問	新聞	觀眾：詢問 2/12 新聞 新冠肺炎的確診人數。	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：新增17,199例、16,902例本土個案及297例境外移入。
2023/2/14	詢問	新聞	陳小姐：詢問 2/13 新聞 「堅持不漲價」 店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：三重集美街小籠包水煎包0922-284-381新北市三重區集美街199號。
2023/2/18	抱怨	工程	陳先生：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：位於苗栗永和水庫附近，室內天線與五指山(97度)有牆壁阻擋，依建議調整天線方位後，恢復正常收視。
2023/2/24	詢問	行政	觀眾：詢問 民視林口數位媒體總部大樓地址？	1.立即口頭回覆觀眾：新北市林口區信義路99號。
2023/2/25	詢問	節目	觀眾：詢問 綜藝大集合 本周錄影的地點？	1.立即口頭回覆觀眾：新屋天后宮 03-476-9415 桃園市新屋區聖賢路45號。