

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年3月1日-3月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/3/2	詢問	新聞	張先生：詢問 2/24 新聞 「陝西美食搬上台灣餐桌」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問新聞部後回覆觀眾：京拾叁涼皮肉夾饅 0930-334-066 新北市汐止區明峰街139號
2023/3/5	詢問	行政	觀眾：詢問 民視林口數位媒體總部大樓地址。	1.立即口頭回覆觀眾：新北市林口區信義路99號。
2023/3/8	抱怨	工程	陳小姐：數位電視 民視頻道沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶家住安南區，使用八木天線放於4樓透天頂樓，訊號已恢復正常。
2023/3/8	詢問	新媒體	觀眾：詢問 市井豪門 網路如何收看？	1.立即口頭回覆觀眾：請至YouTube搜尋關鍵字
2023/3/9	抱怨	新聞	觀眾：詢問 3/11 新聞 「龍蝦創意吃」店家資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：2023最狂海鮮市集 3/11(六)-3/12(日)台北市中山區玉門街1號
2023/3/13	詢問	節目	詢問 民視異言堂 重播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：新聞台(一)01:00~02:00
2023/3/16	詢問	節目	廖小姐：詢問本週市井豪門劇情中咖哩飯要加什麼？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心詢問節目部後回覆觀眾：香茅和魚露。
2023/3/19	詢問	新聞	觀眾：詢問 3/19 民視新聞 確診人數？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：本土增8209例、43死。
2023/3/29	詢問	人事	觀眾：詢問如何應徵民視職缺徵才？	1.立即口頭回覆觀眾：請至104人力銀行投遞履歷。
2023/3/30	詢問	資訊	楊小姐：詢問 2/23新聞「取用 天王不敗！華語歌壇第1人 周杰倫奪IFPI全球最暢銷第9名」如何申請影片拷貝？	1.立即口頭回覆觀眾：填寫申請表格後，會轉交相關負責人處理。