

# 民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年4月1日-4月30日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/4/4	詢問	新聞	陳先生：詢問 4/4 新聞「大佛裝潢火鍋即將熄燈」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：天水玥秘境鍋物殿 07-3438188 高雄市左營區曾子路105號。
2023/4/6	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞爆料聯絡方式。	1.立即口頭回覆觀眾：傳真 02-8601-1509 電郵 service@ftv.com.tw。
2023/4/9	詢問	節目	觀眾：詢問 市井豪門 首播時間？	1.立即口頭回覆觀眾：民視無線台(一)~(五)20:00-22:15。
2023/4/14	抱怨	工程	林先生：數位電視 民視四台皆沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：收視戶家中使用室內天線，將天線移到收訊較好位置後，已可正常收視。
2023/4/17	詢問	新媒體	觀眾：詢問 四季線上 收費問題。	1.立即口頭回覆觀眾：請洽四季線上客服 02-8601-8068。
2023/4/19	詢問	新聞	觀眾：詢問 新聞快訊「支持寒士慶端午健康關懷包」相關資訊。	1.立即口頭回覆觀眾：請洽人安基金會 02-2836-1600 台北市士林區中正路420號9樓。
2023/4/21	詢問	節目	觀眾：詢問 綜藝大集合 本周錄影地點？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：桃園威天宮03-316-6455 桃園市龜山區大坑路三段150巷6弄1號。
2023/4/23	詢問	新聞	觀眾：欲聯繫記者提供新聞爆料。	1.立即口頭回覆觀眾：僅提供傳真及電郵方式(傳真 02-8601-1509/ 電郵 service@ftv.com.tw)，記者若有需要會主動聯繫。
2023/4/25	詢問	節目	觀眾：詢問 市井豪門 劇中南非國寶茶的資訊？	1.立即口頭回覆觀眾：鮮一杯南非國寶茶02-2662-2866。
2023/4/28	詢問	新聞	觀眾：詢問 4/23 新聞「滷肉飯吃到飽」店家資訊？	1.留下觀眾聯絡方式，告知有資訊會立即回電 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：食來運轉 02- 2880-4931 台北市士林區小東街 31號