

民視公司觀眾反映意見處理情形公告

(2023年7月1日-7月31日重點抽樣)

日期	性質	部門	觀眾來電內容	負責單位處理情形
2023/7/7	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 7/7 新聞 自由肩痛肌腱裂資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：請洽詢台大醫院復健部。
2023/7/7	詢問	節目事業群	觀眾：詢問7/6我們一家人 台灣新助力 雲南媳婦鄒春玲人氣滷味攤資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：鐵朋滷味0962-040-831台中市大里區向學一路179號。
2023/7/11	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 7/11想像台灣 珍珠奶茶資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：上島食品 02- 2212- 1740 新北市新店區安康路二段321號。
2023/7/11	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 7/11 新聞 創意拉麵香資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：重熙老麵 02- 2371- 8707 台北市中正區廣州街8巷7號。
2023/7/12	抱怨	工程技術群	張小姐：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/7/15	抱怨	工程技術群	盧先生：數位電視沒有訊號。	1.留下觀眾聯絡方式與收訊問題後，轉交工程部處理。 2.工程部人員回覆處理情形：已恢復正常收視。
2023/7/19	詢問	節目事業群	觀眾：詢問 GoGoTaiwan 393集資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：天山休閒農場 南投仁愛彩蝶瀑布 牛耳渡假村 寨酌然 野奢莊園 花蓮迪士尼。
2023/7/20	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問 7/14 新聞 創意港點夯資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：台北新板希爾頓酒店青雅中餐廳 02-2958-3975 新北市板橋區民權路88號3樓。
2023/7/23	詢問	節目事業群	觀眾：詢問7/23我們一家人台灣新住力 湖北包子資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：紅林包子舖 0958 875 227235 新北市新店區中正路374號。
2023/7/24	詢問	新聞傳播群	觀眾：詢問7/21新聞快樂鍋燒麵 資訊？	1.請觀眾電話線上稍候片刻。 2.觀眾服務中心自行搜尋資訊後回覆觀眾：快樂的家06-263-7933台南市南區西門路一段290號。